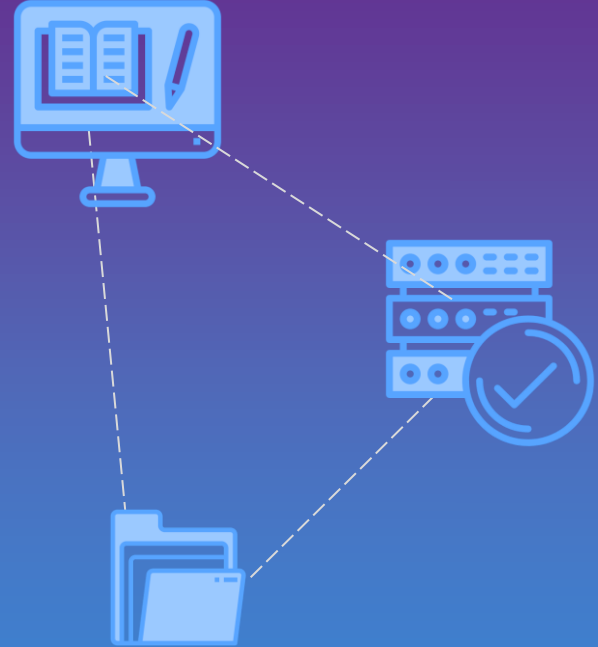


# Webinar

التحول التقني



[webinars.altqniah.sa](http://webinars.altqniah.sa)

التحول التقني  
TechTrans



# ” بناء وإدارة المتاجر الإلكترونية بإحترافية “

أ.رشا المثيب

مدير مشاريع تقنية وخبير في التحول الرقمي للقطاع غير الربحي



## محاوالمحاضرة :

- المتاجر الالكترونية ماهيتها وأنواعها ؟
- إدارة المتجر الإلكتروني؟
- خطة التسويق الإلكتروني للمتجر والمنتجات



# المتاجر الالكترونية ماهيتها وأنواعها ؟



# ما هي أنواع المتاجر الإلكترونية؟

1

متاجر السلع الرقمية



Google Play

2

متاجر الجملة

4

متاجر الخدمات

1

متاجر الاشتراكات



# كيف أأحد نوع المتجر الإلكتروني الأفضل بالنسبة لي؟



# إدارة المتجر الإلكتروني؟



# أهمية إدارة المتاجر الإلكترونية باحترافية

تحقيق رضا العملاء

إدارة المخزون بفاعلية

زيادة المبيعات

الحفاظ على أمان العملاء

الاستفادة من البيانات المتاحة





## 5 نصائح لإدارة متجرك الإلكتروني وتحقيق أفضل النتائج

قدّم خيارات دفع متعددة

ركز على تجربة العملاء

حدد أهدافك

بسط عملية الشراء

نفذ سياسات شحن وإرجاع فعالة



# خطة التسويق الإلكتروني للمتجر والمنتجات



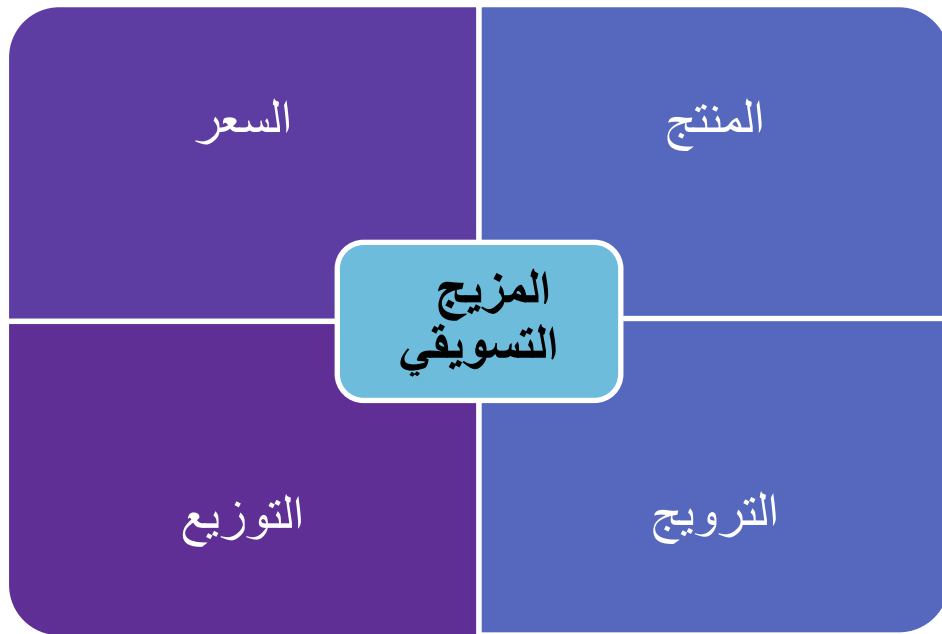
## ما هي عناصر خطة التسويق وكيف تضع خطة تسويقية لمتجر الكتروني ناجحة خطوة بخطوة؟

- تحديد هوية المتجر أو العلامة التجارية
- وصف استراتيجية التسويق المعتمدة
- بحوث التسويق
- المزيج التسويقي
- الميزانية
- قنوات التسويق



تسويق ناجح = مبيعات أكثر = أرباح أكبر





# قنوات التسويق الالكتروني



تحليل السوق  
والمنافسين

تحديد أهداف المنتج

تخطيط استراتيجية  
التسويق

توظيف مدير منتجات  
محترف



شكراً لكم  
Thank you

أ.رشا المثيب



التعلم المستمر — عادة الناجحين



سلسلة من الندوات المباشرة عبر الإنترنت، يقدمها **نخبة من الخبراء والمتخصصين**، بهدف المساهمة في **رفع الوعي التقني** لدى كافة أفراد المجتمع.



لمشاهدة محاضرات  
ويبينار التحول التقني



TTS.SA

@altqniah



0566065533



011-2000290



Webinars@tts.sa

التحول التقني  
TechTrans

