

مشاركة البيانات بين منظمات القطاع غير الربحي

م. أمل الدراج

خبيرة تقنية المعلومات والاتصالات

الثلاثاء ١٦ يناير ٢٠٢٤م



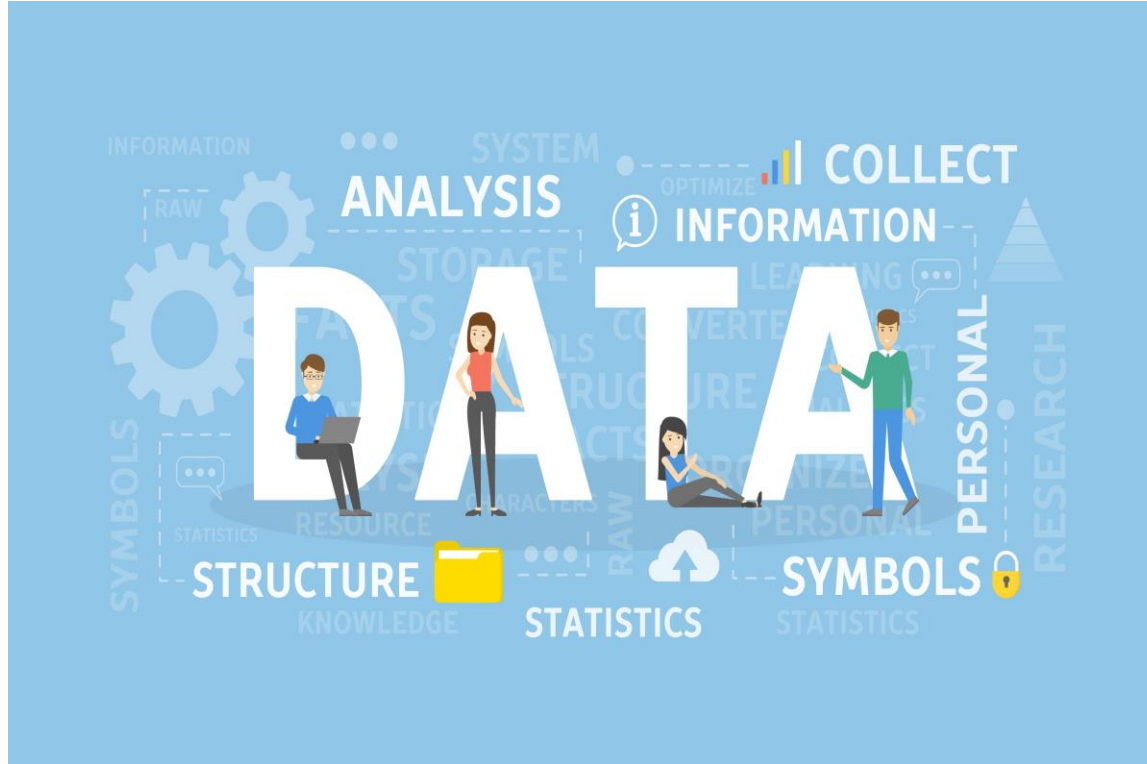


01 • المنظمات المعتمدة على البيانات

02 • مشاركة البيانات بين المنظمات والأثر التنموي

03 • سياسات وضوابط مشاركة البيانات

البيانات... نطفة المستقبل



البيانات نفاذ المستقبل

- تشير التقارير إلى أن المؤسسات التي تعتمد على البيانات تزيد احتمالية اكتسابها للعملاء بمقدار ٢٣ مرة ، وستة أضعاف احتمال احتفاظهم بهؤلاء العملاء ، و ١٩ ضعفًا على الأرجح في أن تكون مربحة. من الواضح أن مشاركة بيانات المؤسسة يمكن أن تؤثر بشكل كبير على نجاح المؤسسة.

[ماكينزي وشركاه](https://www.mckinsey.com/)

<https://www.mckinsey.com/>

إن استمرار بقاء أي عمل يعتمد على بنية مرنة ومركزة على البيانات تستجيب لمعدل التغيير المستمر.

دونالد فاينبرغ، نائب الرئيس في [غارتنر](https://www.gartner.com/)

أهداف التنمية المستدامة والبيانات

أهداف التنمية المستدامة



• يزداد حجم البيانات في العالم زيادة مطردة. ففي عام ٢٠٢٠ ، تم إنشاء ٦٤.٢ زيتابايت من البيانات ، أي بزيادة قدرها ٣١٤ بالمائة عن عام ٢٠١٥. كما ساهمت زيادة الطلب على المعلومات بسبب أوبئة كوفيد-١٩ في نمو أعلى من المتوقع. والجزء الأكبر من تلك البيانات هي البيانات التي تُجمع من حصيلة التفاعلات اليومية مع المنتجات والخدمات الرقمية، بما في ذلك الهواتف الخلوية وبطاقات الائتمان ومنصات التواصل الاجتماعي.



كيف يمكن لعلم البيانات والتحليلات الاسهام في التنمية المستدامة

1 القضاء على الفقر

يمكن لأنماط الإنفاق على خدمات الهاتف الخليوي مؤشرات على مستويات الدخل

2 إنهاء الجوع تماما

يمكن للتعهيد الجماعي أو تتبع أسعار المواد الغذائية على الإنترنت أن يساعد في رصد الأمن الغذائي رسدا آتيا

3 الصحة الجيدة والرفاة

يمكن أن يساعد رسم خرائط حركة مستخدمي الهواتف الخليوية على التنبؤ بانتشار الأمراض المعدية

4 التعليم الجيد

يمكن لإبلاغ المواطنين أن يكشف عن أسباب تسرب التلاميذ من الدراسة

5 المساواة بين الجنسين

يمكن أن يكشف تحليل المعاملات المالية أنماط الإنفاق والآثار المختلفة للخدمات الاقتصادية على الرجل والمرأة

6 المياه الصحية والمرافق الصحية

يمكن لأجهزة الاستشعار المتصلة بمضخات المياه تتبع مواضع الوصول إلى المياه النظيفة

7 طاقة نظيفة وبأسعار معقولة

يسمح القياس الذكي لشركات المرافق بزيادة دقق الكهرباء أو الغاز أو المياه للحد أو تقييدها للحد من النفايات وضمان إمدادات كافية في فترات الذروة

8 العمل اللائق والنمو الاقتصادي

يمكن أن تقدم أنماط الحركة البريدية العالمية مؤشرات من مثل النمو الاقتصادي والتحويلات المالية والتجارة والنتائج المحلي الإجمالي

9 الصناعة والابتكار والهياكل الأساسية

يمكن استخدام البيانات المستمدة من أجهزة النظام العالمي لتحديد المواقع (جي بي أس) في مراقبة حركة المرور وتحسين وسائل النقل العام

10 الحد من التباين

يمكن للتحليلات المتعلقة بالانتقال من المقروء إلى المكتوب (في المحتوى الإذاعي المحلي) الكشف عن شواغل متصلة بالتمييز، فضلا عن قدرتها على دعم سياسات الاستجابة

11 مدن ومجتمعات محلية مستدامة

يمكن للاستشعار الساتلي عن بعد تتبع التعدي على الأراضي والمساحات العامة من مثل المتنزهات والغابات

12 الاستهلاك والانتاج المسؤولين

يمكن أن تكشف أنماط البحث في الإنترنت أو معاملات التجارة الإلكترونية عن وتيرة الانتقال إلى المنتجات الموفرة للطاقة

13 العمل المناخي

يمكن بالجمع بين صور الأقمار الصناعية وشهادات العيان والبيانات المفتوحة تقديم المساعدة في تتبع إزالة الغابات

14 الحياه تحت الماء

يمكن لبيانات تتبع السفن البحرية أن تكشف عن أنشطة الصيد غير المشروعة وغير المنظمة وغير المبلغ عنها

15 الحياه في البر

يمكن لمراقبة وسائل التواصل الاجتماعي دعم إدارة الكوارث بمعلومات فورية عن موقع الضحايا، وأثار وقوة حرائق الغابات أو الضباب

16 السلام والعدل والمؤسسات القوية

ويمكن لتحليل المشاعر في وسائل التواصل الاجتماعي أن يكشف عن الرأي العام بشأن الحوكمة الفعالة أو تقديم الخدمات العامة أو حقوق الإنسان

17 عقد الشراكات لتحقيق الأهداف

يمكن للشراكات — التي تتيح الجمع بين الإحصاءات وبيانات الهواتف الخليوية وبيانات الإنترنت — أن تتيح فهما فوريا أفضل للعالم شديد الترابط اليوم

- **إدارة البيانات** : عملية تطوير وتنفيذ الخطط والسياسات والبرامج والممارسات والإشراف عليها لتمكين الجهات من حوكمة البيانات وتعزيز قيمتها بوصفها أحد الأصول القيّمة والثمينة.
- إدارة البيانات هي ممارسة جمع البيانات وتنظيمها والوصول إليها لدعم الإنتاجية والكفاءة واتخاذ القرارات. وبالنظر إلى الدور المحوري الذي تلعبه البيانات في الأعمال اليوم، فإن إدارة البيانات ضرورية لكل منظمة - بغض النظر عن الحجم أو الصناعة.
- **البيانات المفتوحة**: مجموعة محددة من المعلومات العامة -مقروءة آلياً- تكون متاحة للعموم مجاناً ودون قيود، ويمكن لأي فرد، أو جهة عامة، أو خاصة استخدامها، أو مشاركتها.
- البيانات المفتوحة في المنظمات : إتاحة البيانات التي تملكها المنظمة والمصنفة كبيانات مفتوحة للجميع للاستفادة منها واستخدامها بحرية دون قيود قانونية أو تقنية أو مالية تعزيزاً للشفافية والتنمية والابتكار.
- **البيانات الحساسة**: البيانات التي يؤدي فقدانها أو إساءة استخدامها أو الوصول غير المصرح به إليها أو تعديلها إلى ضرر جسيم أو تأثير سلبي على المصالح الوطنية أو أنشطة الجهات الحكومية أو خصوصية الأفراد وحماية حقوقهم.
- مستويات تصنيف البيانات: مستويات التصنيف التالية: (سري للغاية)، (سري)، (مقيّد)، (عام).

إدارة البيانات داخل المنظمات

- تتضمن عملية إدارة البيانات مجموعة واسعة من **المهام والإجراءات**، مثل:
- تجميع البيانات ومعالجتها والتحقق من صحتها وتخزينها
 - دمج أنواع مختلفة من البيانات من مصادر مختلفة، بما في ذلك البيانات المنظمة وغير المنظمة
 - ضمان توفر بيانات مرتفع واستعادة القدرة على العمل بعد الكوارث
 - التحكم في كيفية استخدام البيانات والوصول إليها بواسطة الأشخاص والتطبيقات
 - حماية البيانات وتأمينها وضمان خصوصية البيانات

المنظمات المعتمدة على البيانات

- المنظمة التي تعتمد على البيانات هي التي تقوم تعزيز قيمة البيانات التي تنتجها أو تتعامل معها، من حيث وصف مصدر البيانات، وتحديد من يُمكنه الوصول إليها وكيفية استخدامها. والعمل على تمكين الأشخاص من خلال منحهم وصولاً مباشراً وآمناً إلى البيانات عبر توفير لوحات للبيانات وعروض مُصورة واضحة للبيانات.





دعم التحليلات الذكية لتحقيق
التميز التشغيلي وتعزيز
العلاقة مع العملاء بشكل
أفضل
وبناء استراتيجيات محكمة

من هي المنظمة المعتمدة على البيانات :

- تنظيم البيانات الخاصة بها بكفاءة عالية.
- الاحتفاظ بالبيانات مُحدّثة وذات صلة، دون الاقتصار على المصادر الداخلية
- تحميل البيانات المفيدة فقط على خوادم المنظمة
- وضع سياسات واضحة لحوكمة البيانات
- وضع مُخطط لجميع العاملين في المنظمة للوصول إلى المعلومات التي يحتاجون للوصول إليها
- الاستفادة من تحليل البيانات في صنع القرار
- الخروج بميزات تنافسية من نماذج التحليلات التي تسمح للمنظمة بالتنبؤ بالأفكار/الرؤى الخاصة بتطوير الأعمال مما يؤدي إلى تحسين النتائج.
- تشجيع الموظفين على الابداع والابتكار وتطوير منتجات وخدمات جديدة أو تطوير الأعمال لدعم مكانة المنظمة.

المنظمات المعتمدة على البيانات المجالات

الاستفادة من بيانات العملاء في جذبهم واستبقائهم

العملاء

بيانات الموردين وتقييم خدماتهم

الموردين

ابتكار المنتجات أو تحويلها.

المنتجات

بيانات أصول المنظمات وكيفية التعامل معها

الأصول



المنظمات المعتمدة على البيانات عوائد ومكتسبات

- اتخاذ القرارات المستندة إلى الحقائق والبيانات بسرعة ودقة وثقة
- إتاحة البيانات في الوقت الفعلي والسليم والبيانات التنبؤية
- قوة المنتجات ووفائها بحاجة المستهلك
- الحصول على العملاء الجدد
- رضا العملاء والمستخدمين
- نمو الأرباح
- أبحاث التسويق
- كفاءة الإنفاق



مشاركة البيانات بين المنظمات

مشاركة البيانات داخلياً: إمكانية مشاركة البيانات عبر الأقسام ووحدات الأعمال داخل المؤسسة. بحث تنشئ مصدر واحد للبيانات كمستودع بيانات مركزي يحتوي على البيانات الأكثر دقة وحدثة.



منصة البيانات المفتوحة
لمنظمات القطاع غير
الربحي

مشاركة البيانات بين المنظمات

مشاركة البيانات العامة ومنصات البيانات المفتوحة

1. تعزيز الشفافية وثقافة المشاركة والشراكات الاستراتيجية مع المنظمات ذات المجالات المشتركة للوصول لأقصى فائدة تعود على المستفيد
 2. تحسين كفاءة الخدمات
 3. إتاحة الفرص للإبداع وخلق خدمات ومنتجات جديدة
 4. إتاحة الفرص لخلق مجالات عمل وفرص اقتصادية جديدة (الاستثمار الاجتماعي)
 5. الحصول على معرفة جديدة من خلال دمج مصادر بيانات متعددة ومعالجة بيانات كبيرة.
- الاستفادة من المجالات المتنوعة للمنظمات وتبادل الخبرات فيما بينهم.
 - دعم الابتكار القائم على البيانات، والخدمات القائمة على البيانات في المنظمات



اتفاقيات مشاركة البيانات

مشاركة البيانات بين المنظمات

مشاركة البيانات المقيدة

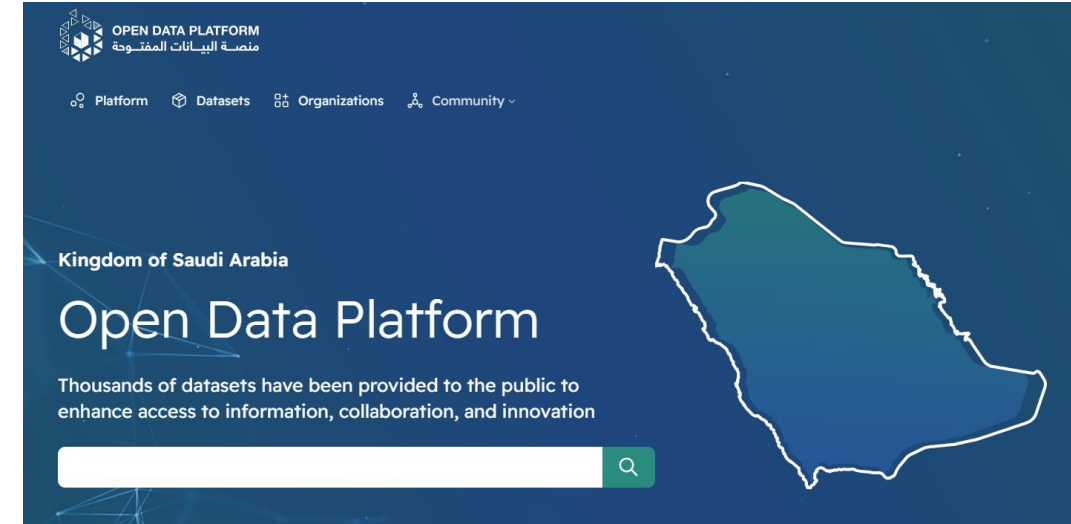
- تكون عبر اتفاقيات مشاركة بيانات بينود واضحة
- تكون وفق مسوغ نظامي وغرض عملي
- تكفل حفظ الحقوق للجهات والأفراد
- تكفل النقل الآمن والإفصاح المصرح وغير المصرح
- تبين آلية المشاركة
- تأمين إتلاف البيانات

مشاركة البيانات بين المنظمات

منصات البيانات المفتوحة



منصة بيانات السعودية



البوابة الوطنية للبيانات المفتوحة

شكراً لكم

Thank you

adarraj@gmail.com