

Webinar

التحول التقني



webinars.tts.sa

التحول التقني
TechTrans



تحليل البيانات لتحديد متطلبات المستفيدين وتوقع المستقبل

ناديه محمد ابوعسكر



مقدمة

- ما المقصود بتحليل البيانات ؟
- التحول الرقمي
- أهمية تحليل البيانات
- البيانات والمستقبل
- كيف يتم استخدام البيانات لتحديد متطلبات المستخدمين وارضاءهم



في ظل عصرنا الغنيّ بالبيانات، تُشير دراسات أن ما لا يقل عن 2,5 كوينتيليون بايت من البيانات يتم إنتاجها يوميًا، و تعد قدرتك على استغلال البيانات بأفضل شكل ممكن أحد مقومات النجاح الرئيسية لأي منظمة. ولكي تستفيد من تلك البيانات، يجب عليك أولاً تحليلها.

وتحليل البيانات جزء حيوي من إدارة أي عمل ناجح. وعندما تستخدم البيانات بشكل فعّال، فإنها تضعك على الطريق الصحيح نحو فهم أفضل لأداء منظمتك وتحسين عملية اتخاذ القرارات فيما يتعلق بأنشطتها المستقبلية



التحول التقني و الرقمي

التحول الرقمي في البيانات يؤدي الى رفع مستوى جودة دعم العملاء وتحسين الاستخدام الصحيح للإحصاءات الرسمية، والوفاء بالتزامات المنظمة تجاه عملائها بتقديم الدعم المستمر لهم وتوفير البيانات الداعمة لأهدافهم، وتحسين مستوى تجربة العملاء مع المنظمة، وتحقيق مستوى عال من الرضا، والحفاظ عليه بشكل مستمر، وتوسيع نطاق إتاحة البيانات والمعلومات الإحصائية، وفهم وتحليل احتياجات المستخدمين، والوقوف على ما يستجد من احتياجات لتلبيتها وزيادة ثقة مستخدمي البيانات في المنظمة من خلال تبني أفضل المعايير والممارسات في تقديم الدعم، والمساهمة في تطوير المنتجات الإحصائية والمنهجيات والأساليب الإحصائية عبر الاستفادة من آراء مستخدمي البيانات

التحول التقني و الرقمي



أهمية تحليل البيانات



تحسين تجربة
التسويق



أهمية استخدام
التحليلات التنبؤية
في تحسين تجربة
العملاء وزيادة
رضاهم



استخدام التحليلات
التنبؤية في توجيه
جهود التسويق
وتحديد الفرص
والمخاطر المستقبلية



تحليل
البيانات وتحديد
الاتجاهات الخفية في
السوق.



تحسين استراتيجيات
الشركات باستخدام
التحليلات التنبؤية.



فهم سلوك
العملاء من خلال
التحليلات
التنبؤية.



البيانات والمستقبل

تحديد الاتجاهات المستقبلية
تحليل البيانات لتحسين العمليات التجارية
تحديد الفرص والمخاطر المستقبلية
اتخاذ قرارات أفضل
تصميم حملات تسويقية موجهة



لماذا يجب قياس رضا العميل؟



تحليل البيانات



كيف يتم استخدام البيانات لتحديد متطلبات المستخدمين وارضاءهم

01

تحديد الهدف من
التحليل

02

جمع البيانات

03

معالجة البيانات
وتحليلها

04

المراقبة و التحسين



شكراً لكم
Thank you

نادية محمد ابوعسكر





سلسلة من الندوات المباشرة عبر الإنترنت، يقدمها نخبة من الخبراء والمتخصصين. بهدف المساهمة في رفع الوعي التقني لدى كافة أفراد المجتمع.



لمشاهدة محاضرات
ويبينار التحول التقني

