

الاكتفاء الرقمي في بيئة العمل

تقديم :
حسان المالكي

● المحتوى

1 مفهوم الاكتفاء الرقمي

2 أهمية الاكتفاء الرقمي

3 المنشآت والاكتفاء الرقمي

4 البدء في الاكتفاء الرقمي

5 الفرص والتحديات

6 الأنظمة الرقمية

مدة المحاضرة : 90 دقيقة

● مفهوم الاكتفاء الرقمي

الموازنة في تمكين العمليات الداخلية وإدارتها من خلال توظيف الأنظمة الرقمية **حسب الاحتياج** وبما يتوافق مع تلبية المتطلبات في المنظمة.

الاكتفاء الرقمي هو المخرج الأمثل بعد نهاية التحول الرقمي.

● أهمية الاكتفاء الرقمي

سهولة التحكم في
البيانات ودقة البحث
عن المعلومات
الداخلية

زيادة كفاءة الأداء
التشغيلي وتخفيض
مصاريف التشغيل

الانسيابية في إدارة
العمليات الداخلية
والتقليل من تسلسل
الأدوار

المنشآت والاكتفاء الرقمي

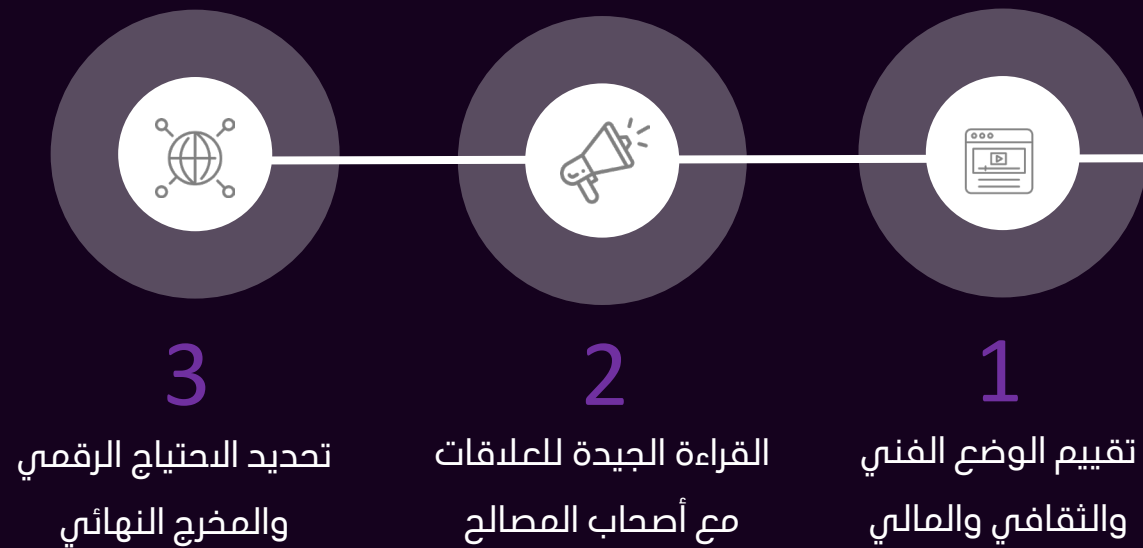
استخدام النظم الرقمية يحقق العديد من الفرص والمزايا
لأصحاب المصالح في المنشآت بالإضافة إلى تحسين
مستوى جودة العمل وزيادة الإنتاجية

تكتفي المنشآت الصغيرة والمتوسطة في استخدام
أنظمة SaaS بدلاً من تبنيها لتجنب زيادة التكاليف.

من المنشآت الصغيرة والمتوسطة في العالم يشيرون
إلى أن الاكتفاء الرقمي هو عامل أساسي في متابعة
أهداف أعمالهم وزيادة إنتاجيتهم

64%

● البدء في الاكتفاء الرقمي



● الفرص والتحديات

التحديات

إدارة البيانات الضخمة



تحديد النظام المطلوب والمقارنة
مع أنظمة مشابهة



المهارات والمعرفة والداية بالنظم
الرقمية



التأثير على تسعير المنتجات



الفرص

دعم القدرة التنافسية في
سوق العمل



اتاحة مجالات عدة وابتكار أفكار
تساهم في تنمية الأعمال



تمكين العملاء وسرعة تقديم
الخدمة



حل المشكلات وسهولة إدارة
المخاطر



● الأنظمة الرقمية

1 أنظمة المحاسبة

3 أنظمة إدارة علاقات العملاء

5 أنظمة بناء مواقع الويب

2 أنظمة إدارة المشاريع

4 أنظمة التواصل الاجتماعي

6 أنظمة إدارة الشركاء



أنظمة المحاسبة

أنظمة داعمة للإجراءات المحاسبية تضم إصدار الفواتير ومتابعتها وإدارة حسابات العملاء والتحكم في الضرائب وإدارة القيود وتتبع الدائن والمدين بما يتوافق مع الأنظمة واللوائح الداخلية والخارجية.



قيود
Qoyod



wafeq



دفاتر
إدارة الأعمال



دفاتر
DAFATER



قيود

وافق

دفتره

دفاتر

كيان

أنظمة إدارة المشاريع والمهام

أنظمة تساعد التنفيذ والمدرء والموظفين في إدارة المشاريع و المهام للتعاون في إنجاز المشروع في الوقت المحدد وبطرق منظمة تشمل الوظائف الأساسية جدولة المهام، تنظيم الوقت، وحسابات الميزانية، وتخطيط الموارد، واسناد المهامز



بيس كامب



تريلو



أسانا



آير تيبيل



كيان

أنظمة إدارة علاقات العملاء

أنظمة إدارة علاقات العملاء CRM تساعد في إدارة المعلومات والطلبات المتعلقة بالعملاء الحاليين والمحتملين للمنشأة وتتبعها وتخزينها. من خلال الاحتفاظ بهذه المعلومات.

HubSpot CRM

sendinblue

freshworks

insightly

sugarcrm

هـب سبوت

سيند ان بلو

فريش وركس

انساييتلي

شوقر

أنظمة التواصل الاجتماعي

أنظمة التواصل الاجتماعي هي أنظمة تقوم على تحليل المتابعين ، وإنشاء المحتوى، ومتابعة المحادثات وتوليد الطلبات.



هوت سويت



سيند بل



لوملي



بوفر



كو سكجول

أنظمة بناء مواقع الويب تسمح لك بإنشاء موقع ويب
بدون خبرة مسبقة في البرمجة. وتسمى أنظمة إدارة
المحتوى CMS

أنظمة بناء مواقع الويب

The Weebly logo is displayed in a blue, rounded, lowercase font within a white circular background.

ويبلي

The GoDaddy logo features a stylized 'G' icon followed by the text 'GoDaddy' in a black, sans-serif font, all within a white circular background.

قو دادي

The Duda logo consists of the word 'duda' in a white, lowercase, sans-serif font, centered within an orange rectangular background, which is itself inside a white circular background.

دودا

The Wix logo is the word 'wix' in a bold, black, lowercase, sans-serif font, with a small orange dot above the 'i', all within a white circular background.

ويكس

The Minasa tech logo features the Arabic text 'منصة.تك' in a stylized, teal font, with 'Minasa tech' in a smaller, black, sans-serif font below it, all within a white circular background.

منصة تك

أنظمة إدارة الشركاء

أنظمة إدارة الشركاء ، تقوم على تزويد الشركات بأدوات
للتبعية شركاء المبيعات والشركات التابعة ، والعمل على
التواصل مع الشركة وتلقي الدعم منها. يوفر برنامج إدارة
الشركاء بوابة خاصة لكل شريك.



بارتنر ستاك



امباكت كوم



زينفي



امبارتنر



زيفت سلوشن

شكراً لكم
على المتابعة

