

Webinar

التحول التقني



ويبينار التحول التقني

التحول التقني
Tech Trans



محاضرة بعنوان:

التخطيط التقني للمنظمات غير الربحية

م. راجح محمد الراجح

نبذة مختصرة..



- المهندس | راجح محمد الراجح .
- ماجستير بالأمن السيبراني بجامعة كولورادو والجامعة السعودية الإلكترونية.
- بكالوريوس كلية علوم الحاسب والمعلومات -نظم معلومات .
- مختص بإدارة التقنية والمشاريع التقنية.
- عمل بالعديد من المنظمات الغير ربحية.
- مستشار تقني لعدد من الجهات .
- حاصل على العديد من الشهادات المهنية في التخصص . ITIL

أسعد بتواصلكم :

d.rajeh@hotmail.com •

Twitter: Rajeh_R9 •

التوقعات ..



المحور الأول /

مفهوم الإدارة التقنية وأهمية التخطيط.

مفهوم إدارة التقنية



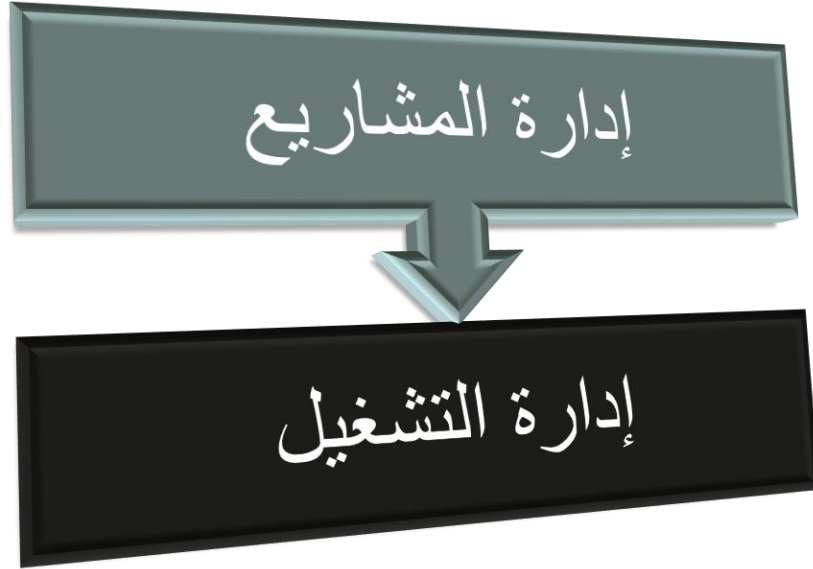
المفهوم

نحن نتحدث هنا عن :

- دعم المنظمة لتحقيق أقصى استفادة من التقنيات الحديثة لمساعدة المنظمة للوصول لأهدافها .

كيف؟

تتقسم إدارة التقنية إلى نوعين من المهام /



إدارة المشاريع التقنية /

تشير إلى عمليات النشر الجديدة لخدمات
تكنولوجيا المعلومات في شكل أنظمة وتطبيقات
وبنية تحتية.

إدارة التشغيل والصيانة /

هنا نحن نتعامل مع الحفاظ على جميع خدمات تكنولوجيا المعلومات المتاحة وحفظها وتشغيل الأجهزة التقنية والشبكة والتعامل مع طلب التغييرات التي تأتي من مختلف المستخدمين لأنظمة تكنولوجيا المعلومات ، سواء كانت داخلية بحتة وداخل تنظيم الشركة أو العملاء الخارجيين.

أبرز الفروقات

التشغيل	المشاريع
الغرض استمرار على الوضع الرهن	الغرض هو تغيير
معروفة ومحددة النتائج	منتج فريد وغير واضحة النتائج
مستمر	بداية ونهاية محددة
التسليمات والمخرجات لا تتغير ومعروفة	تتطور المخرجات بشكل تدريجي

أبرز مكونات تقنية المعلومات

الأنظمة: تشير إلى التطبيقات والبنية التحتية والأصول الأخرى التي يتم تنفيذها وأتمتة وظائف عمل معينة.

العمليات: تشير إلى الطريقة التي يتم بها إعداد الأنظمة لإجراء وظيفة عمل معينة.

الأشخاص: موظفي قسم تكنولوجيا المعلومات ، وكذلك جميع المستخدمين النهائيين الذين يستخدمون الأنظمة في إجراء عملياتهم التجارية العادية.

" نظام الإدارة المالية "

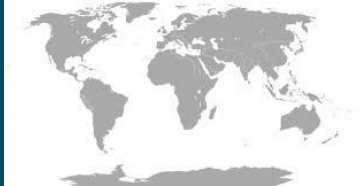
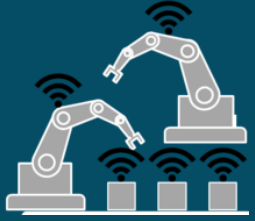
إدارة التقنية		
تطبيق النظام من قبل المستخدمين	إدارة وتحليل العمليات	شراء رخصة النظام

أهمية تخطيط إدارة التقنية للمنظمات غير الربحية ومساهمتها في تحقيق الأهداف التنموية.

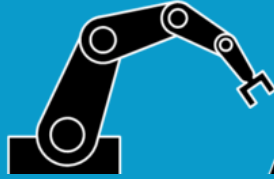
- مما لا شك فيه أن متطلبات العمل وتسارع التغيرات في العالم وفي الواقع المحلي يحتم على المنظمة مواكبة التقنيات الجديدة لكسب ولاء أصحاب المصلحة أين كان ، وحيث أن المعلومات أصبحت هي أحد الأصول والموارد المهمة التي تعتمد عليها المنظمة فلا بد من التخطيط لاستخدام التقنيات الجديدة للاستفادة القصوى من هذه المعلومات وتسخيرها لتحقيق الأهداف التنموية المرجوة.
- ومما لا يخفى عليكم حيث أن التخطيط الجيد لتقنية المعلومات تحقيق الاستدامة وتقلل التكلفة في كثير من الأحيان بالإضافة إلى سهولة الاستخدام والانتشار المكاني والعمل الدائم الذي تحققه التقنية والعدد الكبير الذي تستوعبه التقنية لتحقيق الأهداف والمساندة للإدارات التشغيلية عبر التطبيقات والبرامج والأنظمة التقنية.



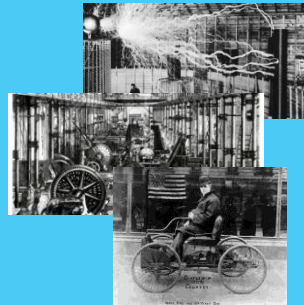
2030 - 2040



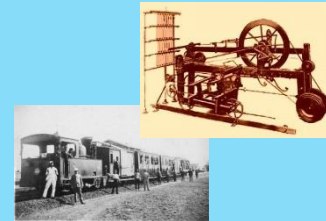
1969



1870



1784



2021 - 1780

قد تكون مسألة بقاء...!!
هل ينطبق ذلك على المنظمات غير الربحية!؟



المحور الثاني /

التخطيط الإستراتيجي والتنفيذي.

التخطيط الاستراتيجي والتنفيذي لتحقيق أهداف المنظمة عبر التقنيات الحديثة.

- تحليل وتحديد المشاكل وتقييم البيئة التقنية. (تحديد الاحتياج)
- اقترح الحلول والبدائل .
- اختيار الحلول.
- رسم خطة الوصول الاستراتيجي .
- رسم الخطط التنفيذية.
- المراجعة والتحديث .

التخطيط الاستراتيجي

- ماهي الأهداف الاستراتيجية التي تريد المنظمة تحقيقها من خلال التقنية ؟
- ماهي التقنيات الحديثة التي ستخدم الأهداف الاستراتيجية؟
- ما - متى - ومن - وأين - ولماذا - كيف - كم

جمعية أيتام ؟

التوسع في مواردها - أنظمة الفنتك الجديدة - السنة الأولى - شركة خارجية - في الرياض - لأن هذه التقنية ستسد الاحتياج بنسبة 90% في حال تطبيقها - سيتم تعيين مستشار- مدير مشروع - 200 ألف ..

التخطيط التنفيذي

- ما - متى - ومن - وأين - ولماذا - كيف - كم

جمعية أيتام -

تحليل ما (نظام تبرعات مالية) (تفاصيل التفاصيل) نجاب على (كيف
داخلي خارجي - متى لكل المهام - ومن سينفذ التطوير والاستضافة - .)

المحور الثالث /

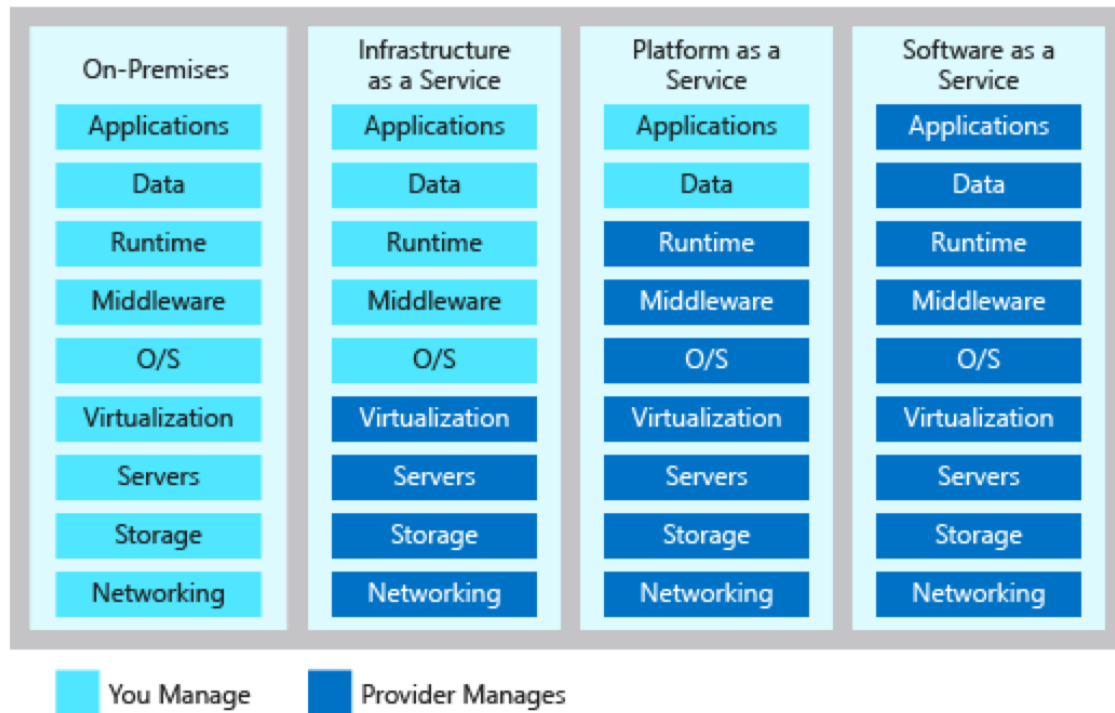
تحديد الاحتياجات والحلول التقنية.

أبرز الاحتياجات والحلول التقنية.

تختلف الاحتياجات التقنية من منظمة إلى منظمة وبطبيعة الحال فإن الحلول التقنية تختلف كذلك وإذا أردنا الحديث بشكل عام عن أبرز الاحتياجات التقنية لدى المنظمات الغير ربحية والحلول التقنية فنجملها بالتالي :

- البنية التحتية التقنية (الشبكات – الخوادم – الأجهزة المكتبية والمحمولة – الطابعات – الهواتف والسنترال – الكاميرات ..).
- توفير أنظمة ERP و CRM للمنظمة.
- توفير البرمجيات والأنظمة لزيادة كفاءة المنظمة.
- **أتمت العمل الرئيسي للمنظمة لتحقيق الرقمنة والاستدامة.**
- توفير التقارير التي تحقق الأهداف التنموية عبر (ذكاء وتحليل الأعمال)
- أنظمة إدارة المحتوى للمنظمة.
- تحقيق الحماية والأمان والخصوصية للبيانات والأجهزة.

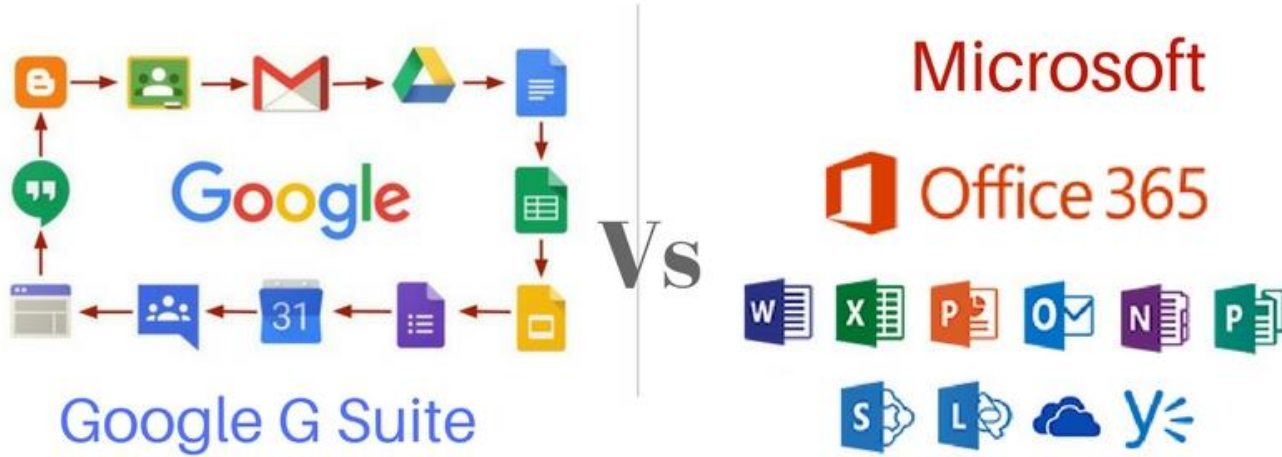
البنية التحتية التقنية (الخدمات والأجهزة....)



ERP أنظمة تخطيط موارد المؤسسة



أنظمة خدمات المؤسسة .. وأنظمة أخرى



تطوير المواقع والأتمتة و الحلول الخاصة دورة حياة تطوير النظام (SDLC)



من ينفذ الحلول ???

تطوير
داخلي

تطوير
خارجي

نظام
جاهز



مثال تطبيقي





المحور الرابع /

أبرز التحديات والمشكلات .

أبرز التحديات والمشكلات

- التسارع والتسابق في مجال البحث والابتكار يشكل أحد أهم التحديات في مجال إدارة التقنية في المنظمات غير الربحية حيث أن التقنيات متجددة وقد تكون مكلفة في بداية انطلاقها ويصعب تبنيها .
- ومن التحديات التي تواجه المنظمات غير الربحية صعوبة إيجاد المتخصصين في هذا المجال وقد يكون تكلفة الموارد البشرية باهضة الثمن.
- أحد أبرز التحديات والمشاكل هو تطور أساليب الإختراق للأنظمة ومحاولة خرق الخصوصية وتعطيل الأنظمة وهذا الخطر عالمي وينسحب على المنظمات الغير ربحية .(ملف الأمان: ملف يحتوي على أهم معلومات الشركة (أسماء وكلمات المرور لمسئول النظام والشفرة المصدرية ...)



أبرز التحديات والمشكلات

- إن عامل فشل المشاريع التقنية يسبب هاجس وتحدي حيث أن طبيعة المشاريع التقنية عالية المخاطر والفشل وهذا التحدي يأخذ بعين الاعتبار عند البدء بمشاريع تقنية جديدة لتلافي المخاطر.(اتفاقية مستوى الخدمة: تضمن عدم تأثر خدمات المنظمة من مزود الخدمة)
- تكلفة التطوير والتشغيل التقني قد يكون أحد التحديات الرئيسية لدى الكثير من المنظمات الغير ربحية.



نشكركم على حضوركم معنا في

Webinar

التحول التقني

خبير أو متخصص تقني وتملك الوقت
والشغف لنشر خبراتك

انضم كمدرّب

في ويبينار التحول التقني

altqniah.sa/go/WebinarTR



تابع جديدنا

@altqniah

للإجابة عن استفساراتكم

✉ webinars@altqniah.sa

التحول التقني
TechTrans

