

دور الجهات غير الربحية في خدمات الحج باستخدام  
التقنيات الحديثة

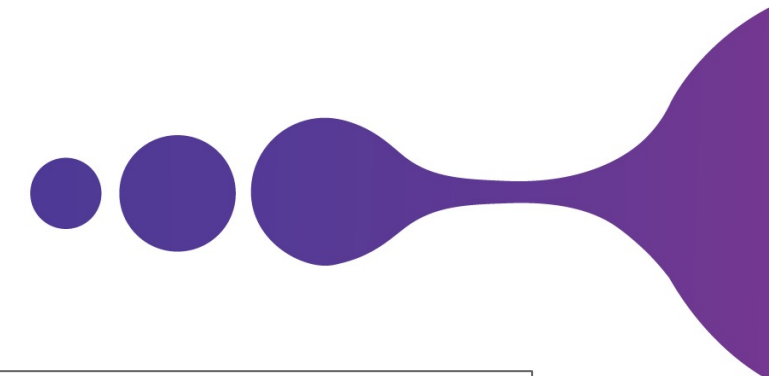
تقديم : م. سعيد بن دخيل اليزيدي  
الثلاثاء ٠٦ يوليو ٢٠٢١ م



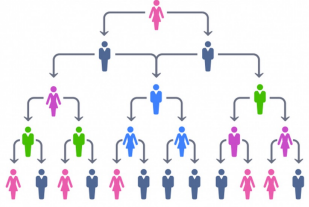
# ما قبل التقنية



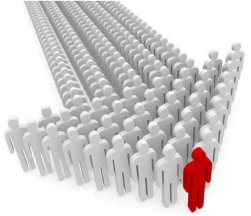
# التحول الرقمي Digital Transformation



HIERARCHICAL ORGANIZATIONS



## الثقافة التنظيمية



- هو التغير المرتبط بتطبيق التكنولوجيا الرقمية (1) لإحداث تغير جذري في طريقة العمل، و(2) لخدمة المستخدمين بشكل أسرع وأفضل.

- تحول تنظيمي متكامل، بغرض تسهيل الإجراءات والعمليات الإدارية ورفع جودتها، للوصول إلى مرحلة النضج الرقمي.



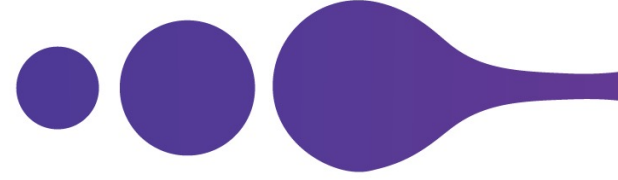
# أدوار الجمعيات الخيرية في موسم الحج



- 
١. التنسيق والتكامل.
  ٢. السقيا.
  ٣. الإطعام.
  ٤. إرشاد التائمين.
  ٥. المجال الصحي.
  ٦. إعانة العاجزين.
  ٧. المأوى
  ٨. النقل والمواصلات.
  ٩. الصورة الذهنية.
  ١٠. تعليم القرآن والدعوة.
  ١١. التسويق الثقافي.







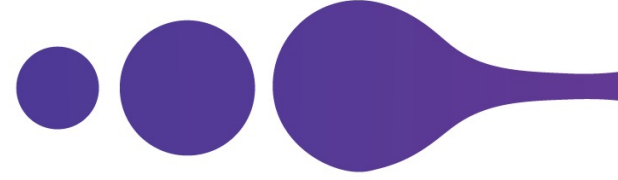
- موقع تفاعلي للأماكن المقدسة مثل غار حراء، جبل ثور... الخ

- دليل الحاج والمعتمر في مكة المكرمة (للتوعية بمشاعر ومناسك الحج والعمرة)

- فنادق مكة المكرمة القريبة من الحرم

- ولائم الإفطار في رمضان





- تسهيل وصول ضيوف الرحمن للأماكن المقدسة
- حل التحديات الناتجة عن الزحام في الأماكن المقدسة
- الجانب الأمني للمسجد الحرام





- تعزيز الجانب التسويقي المشرق لدور المملكة العربية السعودية في خدمة ضيوف الرحمن
- استقبال التغذية الراجعة Feedback.
- منصة للاعلانات الهامة.
- منصة للتوعية بمشاعر ومناسك الحج والعمرة



- كيف توفر المحافظات خدمات لمنطقة مكة المكرمة؟

- المحافظات الرئيسة في منطقة مكة المكرمة (مثل جدة والطائف) – مطار الملك عبدالعزيز الدولي مناطق تسوق كبيرة

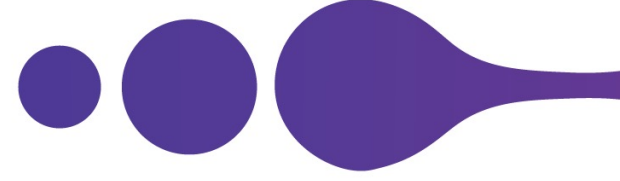
- المحافظات الصغيرة – مناطق إيواء المخاطر – في حالات الطوارئ



- أطلقت وزارة الحج والعمرة في المملكة تطبيق "**اعتمرنا**" لطلب إصدار تصاريح العمرة والزيارة والصلوات.
- يتكامل التطبيق مع تطبيق "**توكلنا**" للتحقق من سلامة الحالة الصحية لطالب التصريح.
- تعد السعودية الثالثة عالمياً في توظيف التقنيات الحديثة لاحتواء كوفيد\_19 من خلال تطبيق "**تباعد**" الذي أطلقته سدايا.



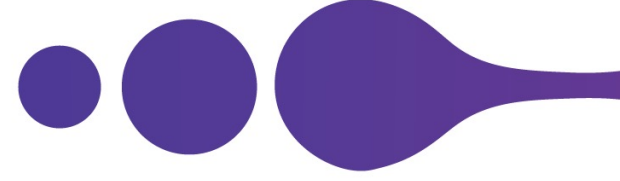
## فوائد وميزات التحول الرقمي



- تسريع طريقة العمل اليومية.
- سهولة وسرعة ومرونة تطبيق خدمات جديدة.
- زيادة جودة وكفاءة سير العمل.
- تقليل الأخطاء والإنفاق.
- زيادة الإنتاجية وتحسين المنتجات.
- إمكانية الاستفادة من التقنيات الحديثة لتطوير الأداء والتنبؤ والتخطيط للمستقبل.
- رفع مستويات الشفافية والحوكمة.
- استمرارية الأعمال والخدمات.
- تحسين جودة الخدمات المقدمة للمستخدمين.
- زيادة رضا المستخدمين.



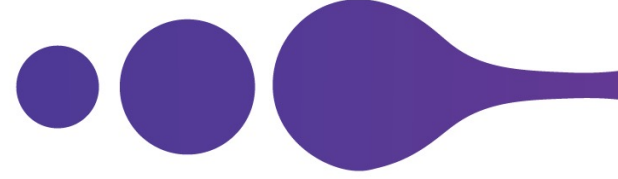
## فوائد وميزات التحول الرقمي



- تسريع طريقة العمل اليومية.
- سهولة وسرعة ومرونة تطبيق خدمات جديدة.
- زيادة جودة وكفاءة سير العمل.
- تقليل الأخطاء والإنفاق.
- زيادة الإنتاجية وتحسين المنتجات.
- إمكانية الاستفادة من التقنيات الحديثة لتطوير الأداء والتنبؤ والتخطيط للمستقبل.
- رفع مستويات الشفافية والحوكمة.
- استمرارية الأعمال والخدمات.
- تحسين جودة الخدمات المقدمة للمستخدمين.
- زيادة رضا المستخدمين.



## عملياً.. ما متطلبات وخطوات التحول الرقمي



### المتطلبات:

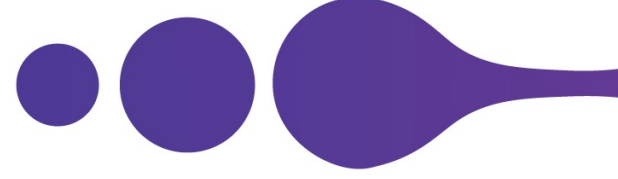
1. دعم الإدارة العليا في جهة العمل
2. كفاءات بشرية – فريق عمل متكامل ومدرب
3. متطلبات تقنية (الأجهزة والبرامج)

### الخطوات:

1. تحديد رؤية التحول الرقمي
2. رسم الأهداف
3. كتابة استراتيجية التحول الرقمي
4. تقسيم الاستراتيجية إلى مشاريع صغيرة يمكن إدارتها

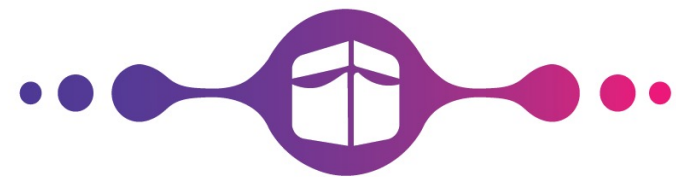


# التحديات وأركان التغيير للتحول الرقمي



- التحول الرقمي الآمن.
  - للحفاظ على سرية وسلامة واستمرارية الخدمات والأعمال.
- تغيير الثقافة التنظيمية
  - قد يكون هنالك مقاومة للتغيير.
  - التغيير الثقافي هي عملية تمهيدية لأي تغيير وتطوير تنظيمي.
  - يتطلب ذلك تدريب وتهيئة الموظفين للتغيير.
- البدء في جهود التحول الرقمي من خلال أتمتة العمليات والإجراءات الحالية، دون الفهم الكامل أو التوافق على تعريف نجاح هذه العملية.
  - الإدارة القوية، أساس لتقنية قوية.
- ارتفاع مستوى توقعات المستخدمين من ناحية القيمة التي سيحصلون عليها، والتجربة التي سيمرون بها.
  - ذلك يتطلب امتلاك البنية والثقافة والتنظيم والموارد البشرية والعمليات والتكنولوجيا.





# مبـرور وميسور



Webinar   
التحول التقني

التحول التقني  
TechTrans





نشكركم على حضوركم معنا في



خبير أو متخصص تقني وتملك الوقت  
والشغف لنشر خبراتك

انضم كمدرّب

في ويبينار التحول التقني  
[altqniah.sa/go/webinarTR](http://altqniah.sa/go/webinarTR)

تابع جديدنا

@altqniah

للإجابة على استفساراتكم

webinars@altqniah.sa



التحول التقني  
TechTrans

