

# Webinar

التحول التقني



محدثتكم 😊

مساهمة في وصول مدارس  
في اعتماد الأذفانس الدولي.

دبلوما في  
التدريب الدولي.

مشرفة  
لقسم  
الحاسب.

محكمة  
روبوت  
معتمدة.

حاصلة على  
المعلمة المميزة  
لعدد من  
السنوات.

مدربة  
معتمدة.



By.. Mona Alahmari

التحول التقني  
TechTrans



# منهجية كايزن في التحسين التجربة اليابانية

KAI ZEN  
改善  
Change for Good

منهج كايزن في التطوير المستمر  
KAIZEN

By ... Mona ALAHMARI..... •



المحطة الأولى



كايزن...  
ماذا يعني؟

التحسين...  
التطوير...  
التغيير...؟



٢

المحطة الثانية



كيف نحسن في  
مجال عملنا...؟

٣

كيف نبدع في  
تطبيق كايزن...؟



٤

الفرق بين الإدارة  
التقليدية والإدارة  
بكايزن...

٥

المحطة الثالثة



مورا...موري...  
مودا...  
أنواع الفقد في  
كايزن.



5W.....

٧

ماهي خطوات  
التحسين في مكان  
العمل....التآتات  
الخمسة...؟

٨

لماذا نحن  
نحسن...؟



المحطة الأخيرة

٩

الختام



١٠



# مفهوم الكايزن

KAI ZEN  
改善  
Change for Good

منهج كايزن في التطوير المستمر  
KAIZEN

التغيير للأفضل



## هناك ثلاث مصطلحات لا بد من معرفة الفرق بينها



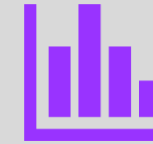
التحسين



التطوير



التغيير



الى النشاط



# هناك ثلاث مصطلحات لا بد من معرفة الفرق بينها

## التحسين

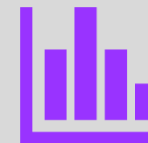
العمل على إحداث تغييرات إلى الأفضل في شيء معين ( في حالة سيئة أو متدهورة حتى نصل بها إلى المستوى المتوسط أو ما قبل ذلك، ويتم هذا التغيير بشكل دوري وتلقائي.

## التطوير

العمل على شيء جيد نسبياً في مرحلة المتوسط أو أعلى والوصول به إلى المستوى الممتاز، ويتم هذا بشكل مخطط

## التغيير

حدث قد يتجه نحو الأفضل أو نحو الأسوأ، وقد يؤدي إلى تحسن أو إلى تخلف.



الى النشاط



# رأيكم في العبارة؟؟؟



• التطوير يؤدي الى التغيير

• التحسين ..... التطوير... أي منها كلي وايها جزئي





## ختم المحطة الأولى



التطوير المبني على أساس علمي

يؤدي حقا إلى التحسن والتقدم والازدهار ومن هنا

يمكن القول بأن التطوير يستلزم التغيير بينما التغيير قد يؤدي أو قد لا يؤدي إلى التطوير.





التحسين المستمر وفق منهجية "الكايزن"، لا يعني :

تحسينا كبيرا فجائيا

قيام مجموعة صغيرة  
بالتفكير.

استبدال الماكينة  
بأخرى والجهاز بغيره

تحسين كل يوم .

اشترك كل العاملين في  
التحسين .

تحسين بسيط كل يوم يتراكم  
ليؤدي إلى نتائج عظيمة .

البحث عن أي فرصة  
للتحسين

تحسين في كل سنتيمتر  
مربع من المؤسسة

التحسين المستمر  
وفق منهجية "الكايزن"،  
يعني :

تقليل الأعمال التي لا تضيف قيمة للعمل

رؤية الفاقد والعمل على التخلص منه .

التجربة والتعلم  
والمحاولة مرة بعد مرة

الوصول إلى أهداف  
عظيمة من خلال  
تحسينات متلاحقة

توحيد أسلوب العمل ثم تحسينه  
ثم توحيد مجدهم ثم تحسينه

عمل جماعي

التحول التقني  
TechTrans



## "الكايزن" ومنهجية التحسين المستمر

**أولاً:** العبارات التالية بعضها يعبر عن التحسين المستمر وفق منهجية "الكايزن"، وأخرى لا تعبر عن ذلك. قم بوضع علامة (✓) أمام العبارات التي تعبر عن التحسين المستمر وفق منهجية الكايزن.

م	العبارة	الحكم
١	تحسين كل يوم.	
٢	تحسين في كل سنتيمتر مربع من المؤسسة.	
٣	استبدال الماكينة بأخرى والجهاز بغيره.	
٤	اشترك كل العاملين في التحسين.	
٥	تحسين بسيط كل يوم يتراكم ليؤدي إلى نتائج عظيمة.	
٦	البحث عن أي فرصة للتحسين.	
٧	تحسينا كبيرا فجائيا.	
٨	رؤية الفاقد والعمل على التخلص منه.	
٩	تقليل الأعمال التي لا تضيف قيمة حقيقية للعمل.	
١٠	الوصول إلى أهداف عظيمة من خلال تحسينات متدرّجة.	
١١	قيام مجموعة صغيرة بالتفكير.	
١٢	عمل جماعي.	
١٣	احترام العاملين.	
١٤	التجربة والتعلم والمحاولة مرة بعد مرة.	
١٥	توحيد أسلوب العمل ثم تحسينه ثم توحيد مجدها ثم تحسينه وهكذا.	



الابداع  
في  
تطبيق  
كايزن  
.....  
أمثلة

ختم المحطة الثانية



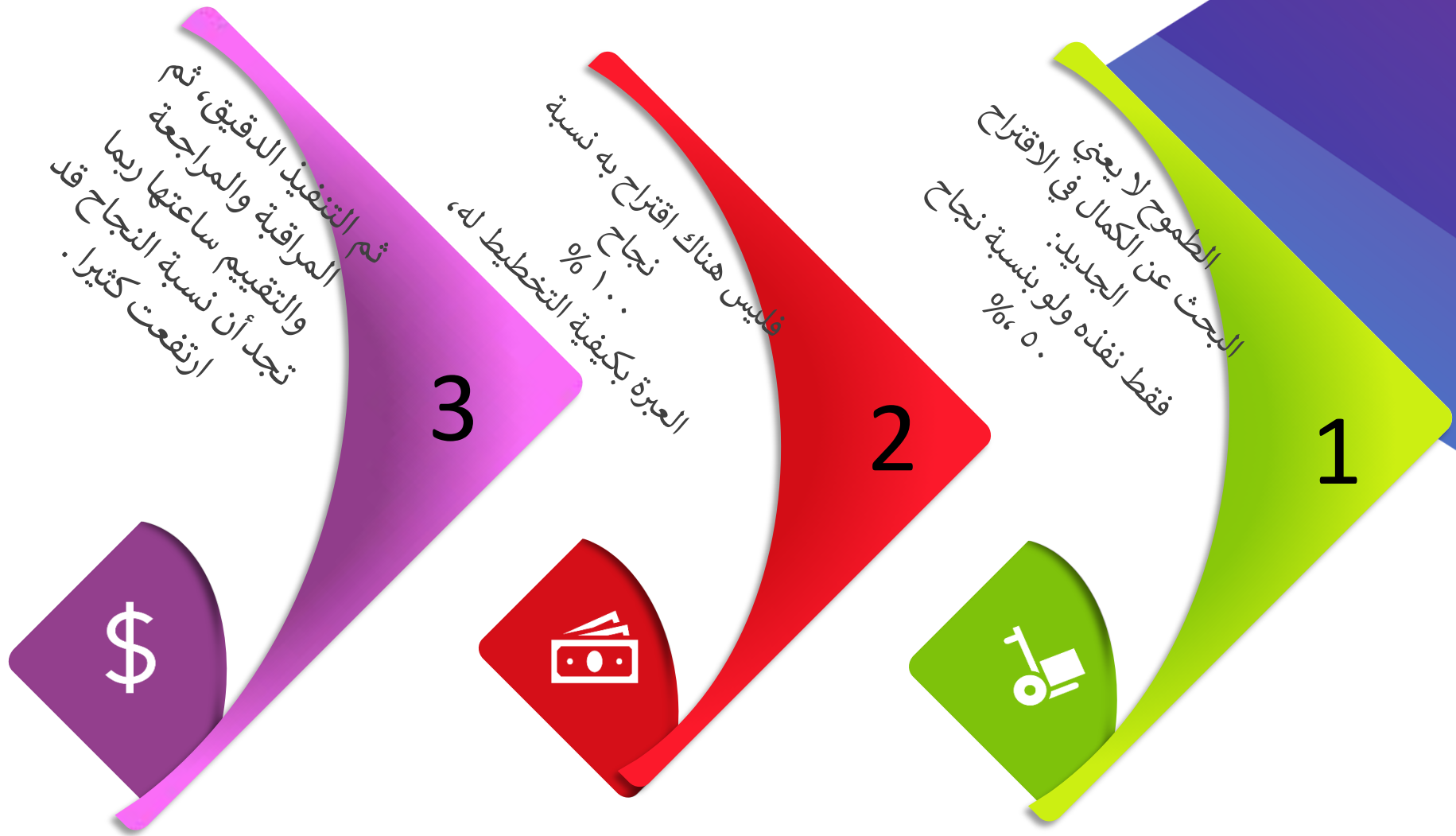
الى النشاط



## الفرق بين الإدارة التقليدية والإدارة بالكايزن

- يقتصر دور الموظفة على التنفيذ فقط.
- يتاح لها صلاحية التغيير
- سأقوم اليوم بشيء جيد في عملي.
- تستلم إدارة المكان الفكرة .. تدرسها ثم تطبقها.
- تستلم إدارة المكان نتائج تطبيق الأفكار.
- تغيير الطريقة للوصول للهدف.
- التغيير بأبسط الإمكانيات.
- ترتيب وتجهيز ميزانية ثم البدء بالعمل.





ختام المحطة  
الثالثة





# الهدر..... وفق منهجية كايزن

أي عملية = عمل مفيد + عمل غير مفيد (مودا)  
فأي عملية صناعية كانت أو خدمية أو تعليمية تتكون من  
طرفين هما "عمل مفيد" وهو ما يقدم قيمة مضافة للعملية، و  
"غير مفيد" ونطلق عليه في الكايزن اسم "مودا" Muda "وهو  
"الهدر" وهو  
ما يجب التخلص منه وهذا هو محور التحسين.

الى النشاط



التحول التقني  
TechTrans

## أنواع الفقد.....وفق منهجية كايزن

أولا

ثانيا

ثالثا

مورا.....هدر بسبب التضارب في الصلاحيات.  
موري.....الإجهاد البدني للموظفة والآلة بدون  
دواعي.

مودا.....الهدر في الوقت أو المال .....وله ٧ اقسام.

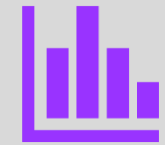
هناك علاقة تربط الثلاثة أنواع ، فعدم اتباع المعايير **مورا** يؤدي إلى إجهاد  
الموظف أو الآلة **موري**

، وهذا يؤدي إلى هدر في الوقت أو المال **مودا**.



## الفواقد السبعة

- الإنتاج الزائد..... ابرز أسبابه التخطيط السيئ.
- التأخر وأوقات الإنتظار.
- منتجات معيبة..... ابرز أسبابها عدم الصيانة
- فواقد في الحركة.
- فواقد في التشغيل.
- فواقد في النقل والمناوبة.
- فواقد بسبب المخزون الزائد.



## الفواقد السبعة في "مودا"

أولاً: العبارات التالية تمثل نماذج مختلفة لأنواع الهدر السبعة، ناقش مع أفراد مجموعتك نوع الهدر الذي تعبر عنه كل عبارة.

م	العبارة	نوع الهدر
١	التشخيص الخاطئ للمرض في مراكز الرعاية الصحية	
٢	تصميم المنتج لا يستوفي إجراءات السلامة في الاستخدام	
٣	عيوب في برنامج كمبيوتر	
٤	إدخال البيانات بشكل خطأ	
٥	تسليم الطعام إلى طاولة أخرى في المطعم غير التي قام بطلبها	
٦	تحرك المريض في المستشفى من قسم إلى قسم.	
٧	وضع المخزون المكسب إلى مخزن آخر بعيد عن مركز البيع نظراً لاتساعه.	
٨	نقل المنتج من مكان لآخر بعيد لإجراء باقي خطوات التصنيع	
٩	انتقال البيانات من سيرفر إلى سيرفر على شبكة الإنترنت حتى تصل للمستخدم.	
١٠	فاكهة ليس موسم إنتاجها في بعض الدول، فيقوم رجل أعمال بتصديرها من بلده حيث هو موسمها بدلاً من استهلاكها محلياً.	
١١	المرضى في غرفة الانتظار بمركز الرعاية الصحية	
١٢	توقف نظام الحاسب.	
١٣	توقف عملية تصنيع انتظاراً لانتهاؤ عملية تصنيع أخرى	
١٤	تأخر وقت رحلة طيران بسبب خطأ في صيانة الطائرة	
١٥	العمال يبحثون عن المواد أو الآلات	
١٦	مساحات عمل سيئة التنظيم أو غير منظمة	
١٧	إجراء عدد كبير جداً من النقرات في موقع ويب أو برنامج لإنجاز مهمة صغيرة	
١٨	كتابة اسمك وعنوانك ..... وغيرها من البيانات الشخصية على أكثر من نموذج، عند طلب خدمة من مؤسسة ما.	
١٩	إنتاج المكونات قبل أن تكون المرحلة التالية في العملية جاهزة لتلقيها	
٢٠	طباعة وتقديم المستندات غير الضرورية	
٢١	تقديم سلاط من نوع معين لا يأكلها الزبائن كليا أو جزئياً	
٢٢	وجود كمية كبيرة من السيارات الغير مياعة لدى التاجر	
٢٣	هوليوود تصنع فيلماً يكاد لا يراه أحد	
٢٤	إدخال نفس البيانات في أكثر من مكان في نموذج أو في تطبيق برمجي	
٢٥	مستويات إدارية متعددة للحصول على الموافقة على طلب إنفاق صغير	
٢٦	طلب فحوصات غير ضرورية من المرضى	
٢٧	الإنتاج الزائد للمواد الترويجية أو النماذج المطبوعة	

( ١ )

م	العبارة	نوع الهدر
٢٨	خزائن كاملة من اللوازم المكتبية	
٢٩	أدوات المطبخ المتراكمة وغير المستخدمة	
٣٠	المعدات غير المستخدمة أو نادراً ما تستخدم	

لنصنف  
عددا  
من  
الفواقد  
التالية



## ختام المحطة الثالثة



الى النشاط

# يمكن استخدام هذه الأدوات كأداة تفكير وليست كأدوات استفهام







# خطوات التحسين في مكان العمل...التاءات الخمسة

😊😊 الاعتناء بمكان العمل وفق التاءات الخمسة

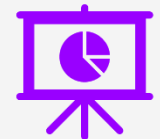
تصنيف

تنظيم أو ترتيب

تنظيف أو تلميع

تنميط أو معاير.

تثبيت



أوطار  
الموسم الثاني

كايزن

نشاط الربط بين التاء ومفهومه

الختام

لماذا  
نحن  
نحسن؟



التحول التقني  
TechTrans



نشكركم على حضوركم معنا في

# Webinar

التحول التقني

خبير أو متخصص تقني وتملك الوقت  
والشغف لنشر خبراتك

انضم كمدرب

في ويبينار التحول التقني

[altqniah.sa/go/WebinarTR](http://altqniah.sa/go/WebinarTR)



تابع جديدنا

@altqniah

للإجابة عن استفساراتكم

webinars@altqniah.sa

التحول التقني  
TechTrans



كانت معكم المدربة.... مني الأحمري