

Webinar

التحول التقني



محاضرة مباشرة عبر الانترنت بعنوان

الأمن السيبراني والجرائم المعلوماتية



9:00 - 10:30 م

بتوقيت مكة المكرمة

أ. عصام عبدالله القبيسي



مستشار تقني وخبير الأنظمة التقنية والأمن السيبراني



النشأة القانونية للأمن السيبراني

١١ صفر ١٤٣٩هـ الموافق ٣١ أكتوبر ٢٠١٧م

صدر أمر ملكي كريم برقم (٦٨٠١) وتاريخ ١١/٢/١٤٣٩هـ بإنشاء هيئة باسم (الهيئة الوطنية للأمن السيبراني) ترتبط بمقام خادم الحرمين الشريفين- أيده الله -، والموافقة على تنظيمها.

وهي الجهة المختصة في المملكة بالأمن السيبراني والمرجع الوطني في شؤونه بهدف



والبنى التحتية
الحساسة فيها



وأمنها
الوطني



حماية مصالحها
الحيوية



تعزيز الأمن
السيبراني للدولة



السيبرانية

مأخوذة من كلمة (سيبر) Cyber، وتعني صفة لأي شيء مرتبط

بثقافة الحواسيب أو تقنية المعلومات أو الواقع الافتراضي.

فالسيبرانية، تعني: (فضاء الانترنت)

الأمن السيبراني

أمن المعلومات على أجهزة وشبكات الحاسب الآلي، والعمليات والآليات

التي يتم من خلالها حماية معدات الحاسب الآلي والمعلومات والخدمات

من أي تدخل غير مقصود أو غير مصرّح به أو تغيير أو اختلاف قد يحدث،

حيث يتم استخدام مجموعة من الوسائل التقنية والتنظيمية والإدارية

لمنع الاستخدام غير المصرّح به، ومنع سوء الاستغلال واستعادة

المعلومات الإلكترونية ونظم الاتصالات والمعلومات التي تحتويها.



تعريف آخر

هو المجال الجديد الخامس للحروب الحديثة بعد البر والبحر والجو والفضاء الحقيقي وهو يمثل جميع شبكات الحاسب الالي الموجودة حول العالم ويشمل ذلك الاجهزة الالكترونية المرتبطة من خلال شبكة الاليف البصرية والشبكات اللاسلكية الفضاء السيبراني ليس الإنترنت فقط وانما شبكات اخرى كثيرة متصلة

يتضح من هذا

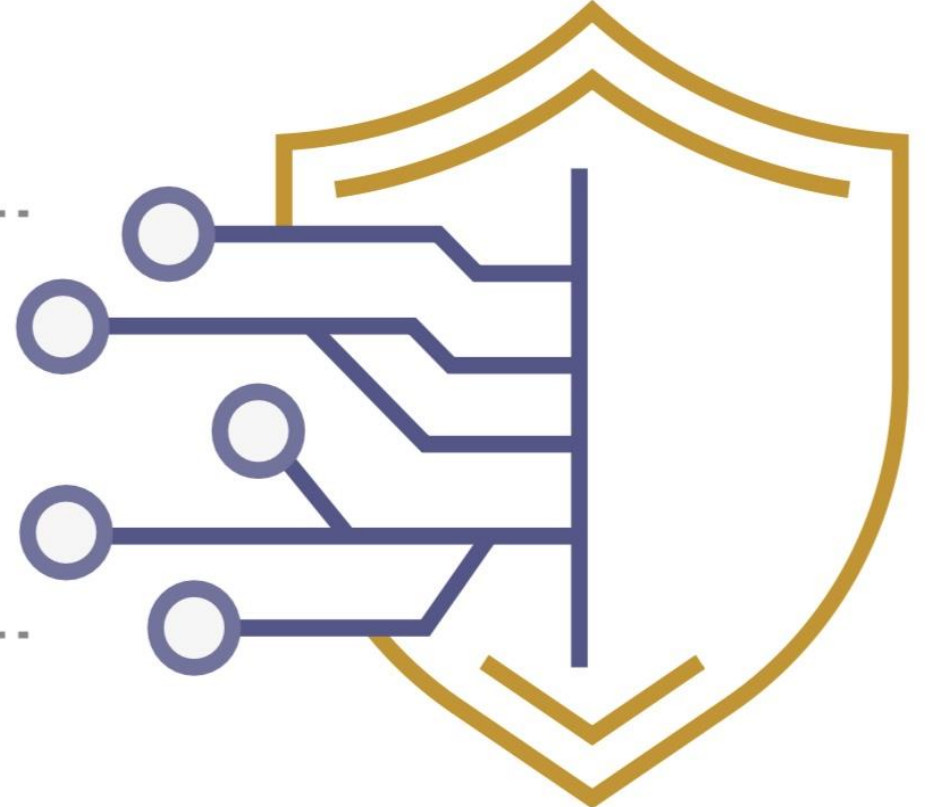
الفضاء السيبراني مجال عملياتي يعتبر الميدان الخامس للحروب الحديثة بعد ميدان الحرب البرية والجوية والبحرية والفضائية



البنى التحتية لأنظمة الاتصالات وتقنية المعلومات جزء أساسي من الفضاء السيبراني



الفضاء السيبراني لا يقتصر على شبكة الإنترنت فقط وانما شبكات عالمية وخاصة أخرى مثل :
gps / Acars / Swift / Gsm / pstn

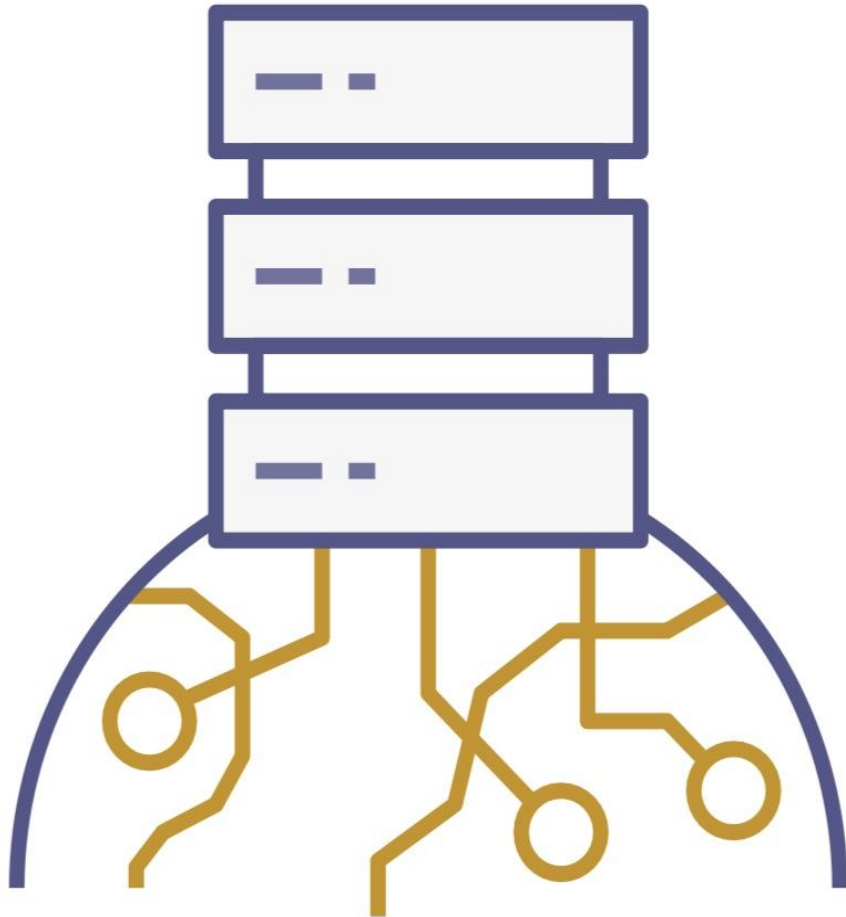




«مجال عالمي داخل البيئة المعلوماتية، يتكون من شبكة مستقلة من البنى التحتية لأنظمة المعلومات، ويتضمن ذلك الإنترنت وشبكات الاتصالات وأنظمة الحاسب والمعالجات المدمجة»

وفي تعريف اخر

استخدام الفضاء السيبراني للدفاع أو الهجوم على المعلومات وشبكات الحاسب الآلي وحرمان العدو من تنفيذ نفس المقدرات



هي السلوك غير المشروع أو المنافي للأخلاق أو غير المسموح به المرتبط بالشبكات المعلوماتية العالمية

فهي جرائم العصر الرقمي التي تطل



المال



الثقة



السمعه



المعرفة



وهي كلها تنفذ عن طريق التقنية

الهدف من الأمن السيبراني



اتخاذ جميع التدابير اللازمة لحماية المواطنين
والمستهلكين على حدٍ سواء من المخاطر المحتملة
في مجالات استخدام الإنترنت المختلفة

ضمان توافر استمرارية عمل
نظم المعلومات

حماية الأنظمة التشغيلية من
أي محاولات للولوج بشكل غير
مسموح به لأهداف غير سليمة

حماية مصالح المملكة الحيوية
وأمنها الوطني، والبنى التحتية
الحساسة فيها

مراعاة الأهمية الحيوية
المتزايدة لتخصصها

تعزيز حماية
الشبكات

تعزيز حماية أنظمة
تقنية المعلومات

تعزيز حماية وسرية وخصوصية
البيانات الشخصية

تعزيز حماية أنظمة التقنيات
التشغيلية ومكوناتها من أجهزة
وبرمجيات، وما تقدمه من
خدمات، وما تحويه من بيانات

التأسيس لصناعة وطنية في
مجال الأمن السيبراني تحقق
للمملكة الريادة في هذا المجال

أن تكون المرجع الوطني
للمملكة في شؤون تخصصها



تحقيق الأمن السيبراني الشامل



أنظمة الحواسيب
ذات الاستخدام العام



الانظمة المدمجة
ومافي حكمها



يتم بحماية شبكات
الاتصالات



شبكات
المعلومات

تحديات وكابوس مخيف للمختصين في مجال الأمن السيبراني يقابلة ابتهاج واحتفال بفرائس سميئة وسهلة في غابات وحقول الفضاء السيبراني

مجالات استخدام الإنترنت

ترفيه



تعليم



عمل



ابتكار



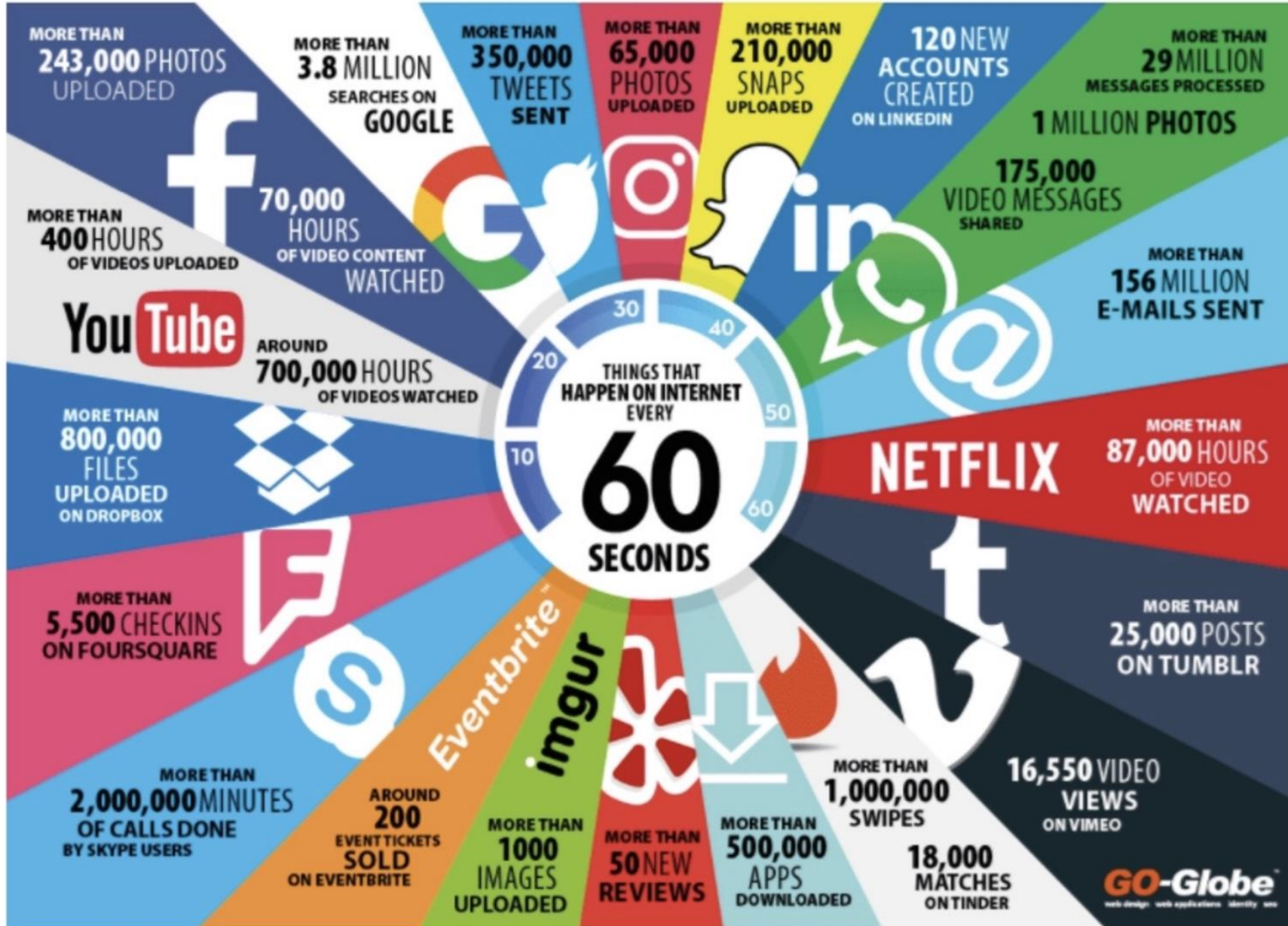
تجارة



هوايات



احصائيات عالمية لاستخدام الإنترنت



أبرز مخاطر استخدام الإنترنت



المحتوى الغير أخلاقي



انتهاك الخصوصية



إدمان الانترنت



الأضرار الصحية



الابتزاز



إن معرفة سُبُل حماية خصوصية معلوماتك وأجهزتك أثناء استخدامك للإنترنت يقلل من احتمال تعرضها لمخاطر الاستخدام غير المشروع، والذي يلحق الضرر بك مادياً أو معنوياً

محافظة منك على أمن جهازك وملفاتك الشخصية قم بالتالي

تركيب برامج مكافحة الفيروسات والحرص على تحديثها وفحص الجهاز بشكل دوري



الحذر عند الاتصال بالشبكات اللاسلكية العامة



المداومة على تحديث نظام التشغيل والتطبيقات



الاحتفاظ بنسخة احتياطية



طرق اختيار كلمة المرور

اختيار كلمة مرور قوية تحتوي على مجموعة من
الاحرف والأرقام و الرموز



استخدام كلمة مرور مستقلة لكل حساب



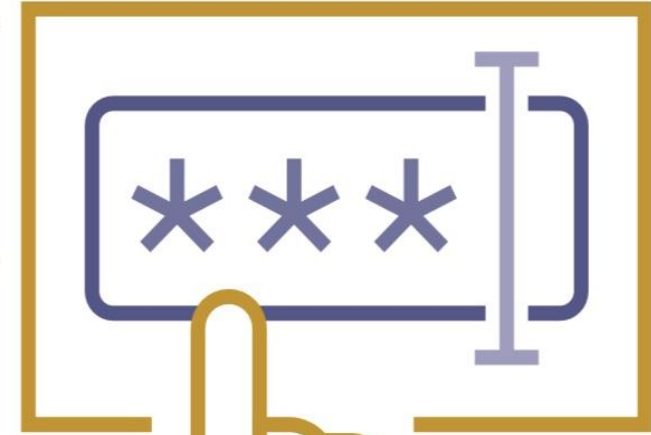
عدم اختيار كلمة مرور مبنية على معلومات شخصية



عدم مشاركتها



تغييرها بشكل دوري



حماية البريد الإلكتروني

وضع كلمات مرور قوية و تفعيل التحقق الثنائي



عدم فتح المرفقات من مصدر مجهول



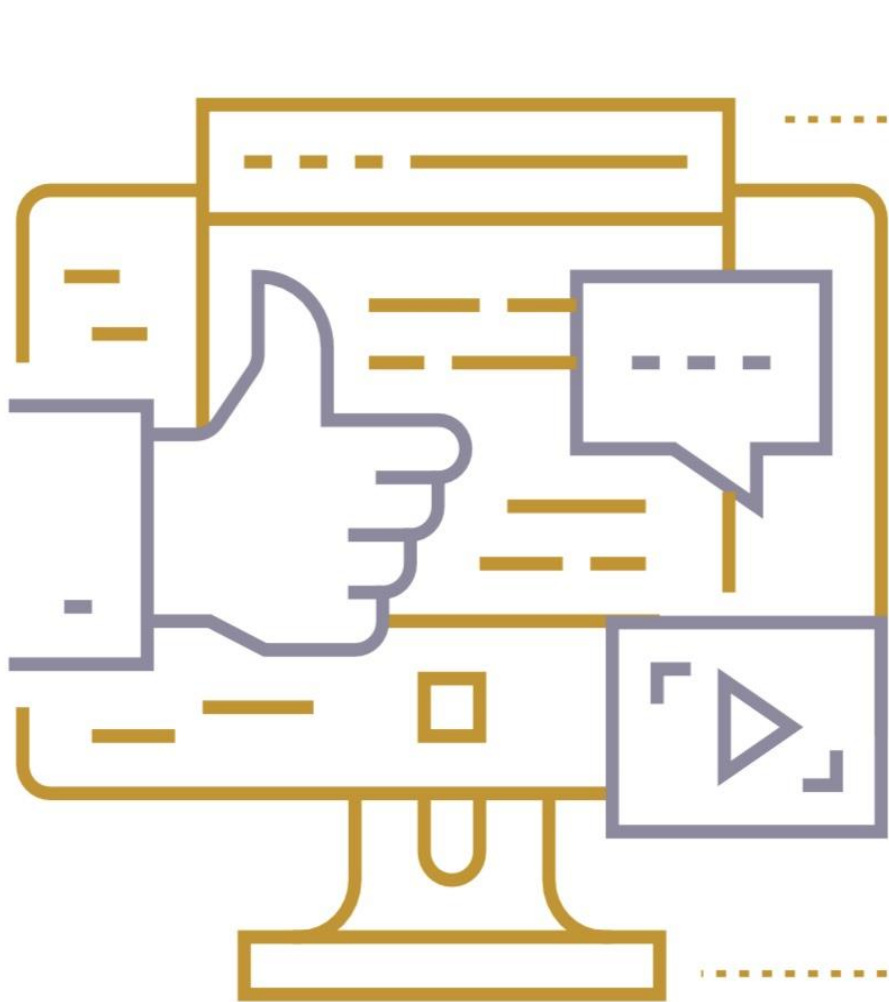
تفادي الوقوع ضحية للرسائل الاحتيالية



تخصيص بريد خاص للاستخدامات الرسمية والهامة



استعادة السيطرة بعد اختراق - الجهاز الشخصي



فصل جهازك من الإنترنت حتى يُفصل الرابط بينك وبين المخترق



إعادة تهيئة الجهاز



تثبيت برامج حماية الفيروسات و إجراء فحص شامل للجهاز



استعادة البيانات والمعلومات من النسخ الاحتياطية

استعادة السيطرة بعد الاختراق - حسابات مواقع التواصل الاجتماعي



استعمال جهاز اخر للدخول إلى حساباتك الشخصية
وتغيير كلمات المرور.



في حال عدم تمكنك من الدخول للبريد الالكتروني
الخاص بجهازك الذكي أو البريد الالكتروني الخاص
بحسابات التواصل الاجتماعي؛ يمكن استعادته
باستخدام خاصية نسيان كلمة المرور، ويمكنك في
هذه الحالة الاستفادة من عنوان البريد الثانوي
(الاحتياطي).

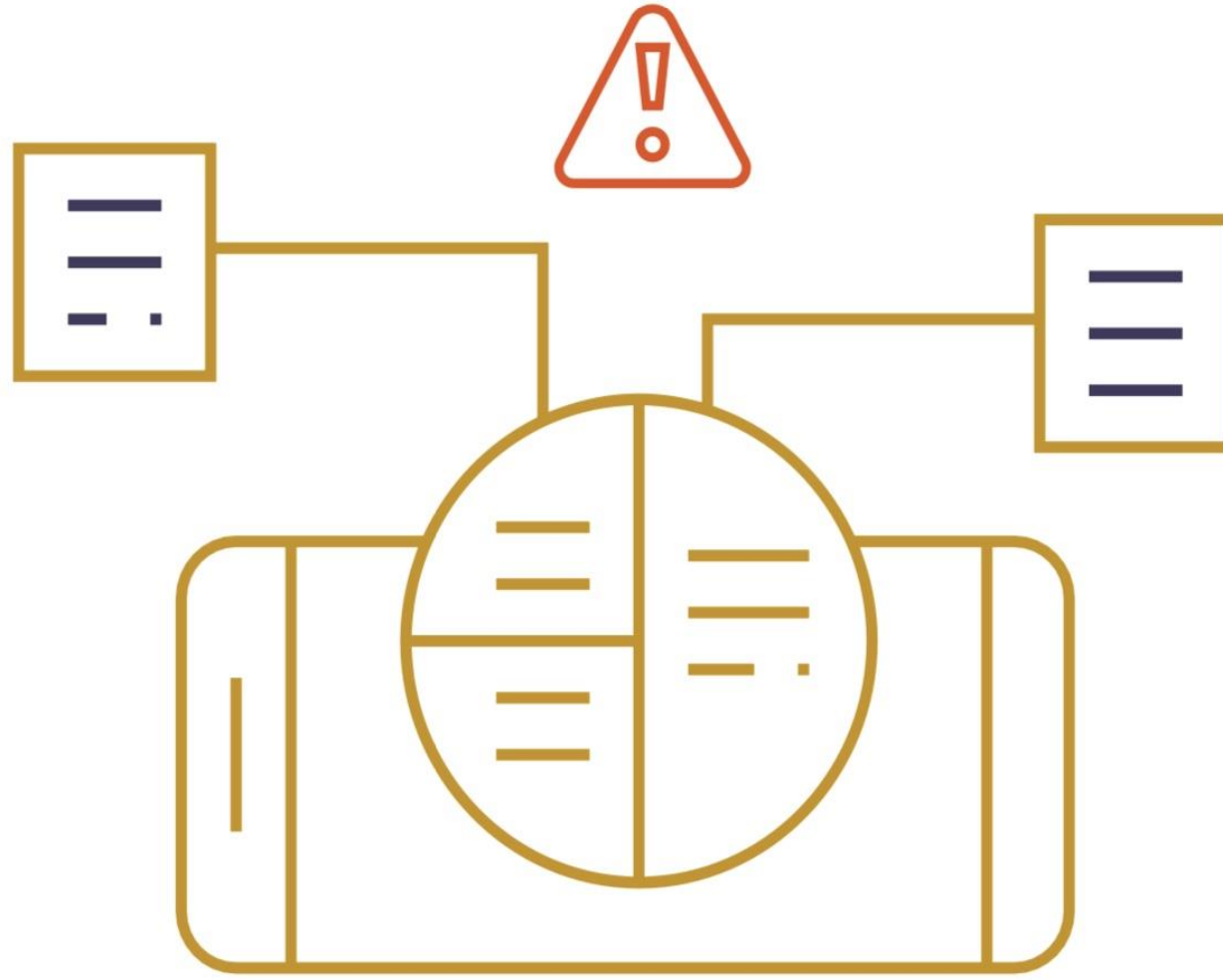


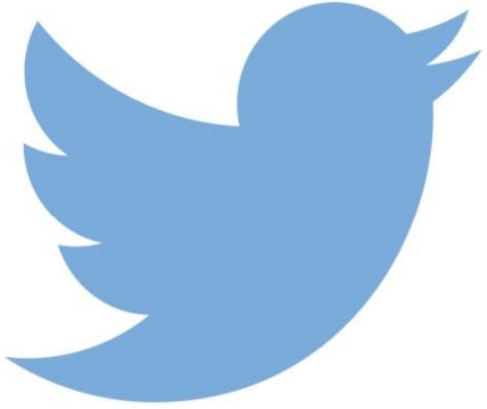
في حال عدم تمكنك من استعادة حساب التواصل
الاجتماعي أو البريد الالكتروني يجب التواصل مع
الدعم الفني الخاص بالجهة الموفرة للحساب.



التعامل مع الإساءة في مواقع التواصل الاجتماعي

إذا كانت الشكوى تتعلق بإزالة الإساءة فيتم مخاطبة الموقع المستضيف لها،
كمواقع التواصل الاجتماعية مثلاً.





- انتحال الشخصية
- انتهاك حقوق النضر والملكية الفكرية.
- انتهاك الخصوصية.
- السلوك العنيف والتهديدات.
- الإساءة أو الرسائل المزعجة أو الترويج للبرمجيات الخبيثة.
- الإباحية.



1 سياسة المحتوى وشروط الاستخدام

هل اطلت بعناية على سياسة الخصوصية وشروط الاستخدام للموقع حتى تتمكن من استخدام الموقع بشكل ممتع وآمن؟
هل تعلم بأن : المحتويات التالية تعد مخالفة لسياسة المحتوى لدى الموقع. وربما يقع صاحبها تحت طائلة المسائلة القانونية:

هل سبق وتواصلت مع الموقع للإبلاغ عن إساءة تعرضت لها ؟



تواصلت مع الموقع بشكل مباشر يساعدك على التخلص سريعاً من مصدر الإساءة بشكل صحيح، وربما لمنع المسيئ من الإساءة إلى آخرين أيضاً من المهم تحري الدقة عند تعبئة المعلومات المطلوبة في نموذج الإبلاغ. تحرص الكثير من المواقع على معالجة شكاوى مستخدميها بفعالية واهتمام. يعتبر الكثير من المواقع عدم إبلاغ المستخدمين عن شكاويهم بمثابة دليل على رضاهم وعلى خلو تلك المواقع من المخالفات.



2 أدوات الإبلاغ

هل تعلم بأن موقع تويتر يوفر أدوات فعالة للإبلاغ عن الإساءات التي يتعرض لها المستخدمون، ومن ذلك أدوات الإبلاغ عن

- انتهاك الشخصية.
- انتهاك حقوق الملكية.
- بيع أو ترويج السلع المقلدة.
- انتهاك الخصوصية.
- الاستغلال الجنسي للأطفال.
- الإباحية.
- الإساءة أو التهديد.
- الرسائل المزعجة أو إساءة الاستخدام.
- مخالفة قوانين الاعلانات على الموقع.



- انتهاك الخصوصية.
- انتهاك الحقوق التجارية، الملكية أو النشر
- الإساءة، المضايقة، التهديد أو التشهير.
- الإباحية.
- العنف أو الكراهية
- الرسائل المزجة، الفيروسات، البرمجيات
- الخبيثة أو تعريض الخدمة للاختراق.

هل سبق وتواصلت مع الموقع للإبلاغ عن إساءة تعرضت لها ؟



- تواصلت مع الموقع بشكل مباشر يساعدك على التخلص سريعاً من مصدر الإساءة بشكل صحيح، وربما لمنع المسيء من الإساءة إلى آخرين أيضاً
- من المهم تحري الدقة عند تعبئة المعلومات المطلوبة في نموذج الإبلاغ.
- تحرص الكثير من المواقع على معالجة شكاوى مستخدميها بفعالية واهتمام.
- يعتبر الكثير من المواقع عدم إبلاغ المستخدمين عن شكاويهم بمثابة دليل على رضاهم وعلى خلو تلك المواقع من المخالفات.

زيارة الرابط التالي: <https://support.snapchat.com>



1 سياسة المحتوى وشروط الاستخدام

- هل اطلت بعناية على سياسة الخصوصية وشروط الاستخدام للموقع حتى تتمكن من استخدام الموقع بشكل ممتع وآمن؟
- هل تعلم بأن : الموقع يشترط أن تبلغ من العمر ١٣ عاماً لتكون مؤهلاً لاستخدامه؟
- المحتويات التالية تعد مخالفة لسياسة المحتوى لدى الموقع. وربما يقع صاحبها تحت طائلة المسائلة القانونية



2 أدوات الإبلاغ

هل تعلم بأن موقع سناب تشات يوفر أدوات فعالة للإبلاغ عن الإساءات التي يتعرض لها المستخدمون، ومن ذلك أدوات الإبلاغ عن

- الإساءة أو المسائل المتعلقة
- بالأمان أو بالمحتوى غير اللائق.
- الرسائل المزجة.
- إنتحال الشخصية.

الإبلاغ عن الإساءة - انستغرام



1 سياسة المحتوى وشروط الاستخدام

هل اطلت بعناية على سياسة الخصوصية وشروط الاستخدام للموقع حتى تتمكن من استخدام الموقع بشكل ممتع وآمن؟

هل تعلم بأن : الموقع يشترط أن تبلغ من العمر ١٣ عاماً لتكون مؤهلاً لاستخدامه؟

المحتويات التالية تعد مخالفة لسياسة المحتوى لدى الموقع. وربما يقع صاحبها تحت طائلة المسائلة القانونية

انتحال الشخصية

العنصرية، الكراهية أو السلوك العنيف.

انتهاك حقوق الملكية.

انتهاك الخصوصية.

الإساءة المضايقة أو التهديد.

الغري أو الإباحية.



هل سبق وتواصلت مع الموقع للإبلاغ عن إساءة تعرضت لها ؟



تواصلت مع الموقع بشكل مباشر يساعدك على التخلص سريعاً من مصدر الإساءة بشكل صحيح، وربما لمنع المسيء من الإساءة إلى آخرين أيضاً

من المهم تحري الدقة عند تعبئة المعلومات المطلوبة في نموذج الإبلاغ.

تحرص الكثير من المواقع على معالجة شكاوى مستخدميها بفعالية واهتمام.

يعتبر الكثير من المواقع عدم إبلاغ المستخدمين عن شكاويهم بمثابة دليل على رضاهم وعلى خلو تلك المواقع من المخالفات.

زيارة الرابط التالي: <https://help.instagram.com>



2 أدوات الإبلاغ

هل تعلم بأن موقع انستغرام يوفر أدوات فعالة للإبلاغ عن الإساءات التي يتعرض لها المستخدمون، ومن ذلك أدوات الإبلاغ عن

● الحسابات المخترقة.

● إنتحال الشخصية.

● إنتهاك حقوق الملكية.

● الأطفال دون السن القانونية.

● إيذاء الذات.

● العنصرية، الكراهية أو السلوك

● الإساءة، المضايقة أو التهديد.

● العنيف.

● الغري أو الإباحية.



- انتحال الشخصية
- انتهاك الخصوصية.
- التهديدات.
- تعريض الأطفال للخطر.
- المحتوى الذي يضم مشاهد عُري ومشاهد جنسية.
- محتوى يضم مشاهد عنيفة أو قاسية.

هل سبق وتواصلت مع الموقع للإبلاغ عن إساءة تعرضت لها ؟



- تواصلت مع الموقع بشكل مباشر يساعدك على التخلص سريعاً من مصدر الإساءة بشكل صحيح، وربما لمنع المسيئ من الإساءة إلى آخرين أيضاً
- من المهم تحري الدقة عند تعبئة المعلومات المطلوبة في نموذج الإبلاغ.
- تحرص الكثير من المواقع على معالجة شكاوى مستخدميها بفعالية واهتمام.
- يعتبر الكثير من المواقع عدم إبلاغ المستخدمين عن شكاويهم بمثابة دليل على رضاهم وعلى خلو تلك المواقع من المخالفات.

زيارة الرابط التالي: <https://www.youtube.com/reportabuse>



1 سياسة المحتوى وشروط الاستخدام

- هل اطلت بعناية على سياسة الخصوصية وشروط الاستخدام للموقع حتى تتمكن من استخدام الموقع بشكل ممتع وآمن؟
- هل تعلم بأن : المحتويات التالية تعد مخالفة لسياسة المحتوى لدى الموقع. وربما يقع صاحبها تحت طائلة المسائلة القانونية:



2 أدوات الإبلاغ

- هل تعلم بأن موقع يوتيوب يوفر أدوات فعالة للإبلاغ عن الإساءات التي يتعرض لها المستخدمون، ومن ذلك أدوات الإبلاغ عن
- حماية الخصوصية.
- التحرش والتسلط بر الإنترنت
- كلام يخص على الكراهية.
- إنتحال الشخصية
- التهديدات.
- تعريض الأطفال للخطر.
- المحتوى الذي يضم مشاهد عُري ومشاهد جنسية.
- محتوى يضم مشاهد عنيفة أو قاسية.

الإبلاغ عن الإساءة - خدمة الترشيح

للإبلاغ عن المواقع والمواد التي تتنافى مع الدين الحنيف
والأنظمة الوطنية يمكن طلب حجبها، من خلال القنوات التالية:

الهاتف

011 - 4619485



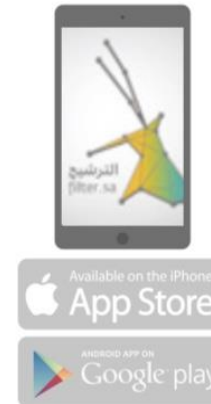
البريد الإلكتروني

block@internet.gove.sa



تطبيق ترشيح السعودية

البحث في متاجر
الايفون والأندرويد



موقع ترشيح السعودية

www.filter.sa



الإبلاغ عن الإساءة - تطبيق خدمة الترشيح

خطوات طلب حجب أو رفع حجب المواقع الإلكترونية من خلال تطبيق (ترشيح.السعودية)

لتحميل تطبيق (ترشيح.السعودية)
من المتجر الخاص بجهازك



لا تشترط خدمة الترشيح
الوطنية أي معلومات خاصة
من مقدمي طلبات الحجب



استخدام خاصية
المشاركة المتوفرة
في الأجهزة الذكية



اختر خدمة الترشيح
المطلوبة (طلب حجب،
طلب رفع حجب)



تعبئة النموذج الخاص
بخدمة الترشيح
المطلوبة



معالجة الطلب من
قبل الفريق المختص



سلوكي في الفضاء الإلكتروني يصنع تصورات الناس عني



المعرفات الشخصية على وسائل التواصل



المواقع والقنوات التي أشرت فيها



الأشخاص الذين يتابعونني



الأشخاص الذين أتابعهم



الأجهزة الشخصية التي أستخدمها



كيف أكون انطباع إيجابي عن نفسي في الفضاء الإلكتروني



المعرفات الشخصية
على وسائل التواصل

المعرف يفضل أن يكون حقيقيا لحماية نفسك.
عدم التهاون أبدا في إعطاء المعرف لأحد مهما كان (عند الشباب).
حماية المعرف بكلمة مرور قوية.
التأكد من وجود طرق آمنة لاستعادة المعرف حال سرقة
مثلا التصديق الثنائي، أو ربطه برقم جوال لاستعادة كلمة المرور.



المواقع والقنوات
التي أشرت فيها

من خلال القنوات المشترك فيها يتحدد الانطباع العام
حولك، فكن على حذر من القنوات المشبوهة أو الكيانات
الوهمية والغير موثوقة، مثل:
القنوات الإباحية
قنوات التفتيح
قنوات أجنبية عدائية
قنوات مجهولة الهوية ولو كانت دينية أو هادفة في البداية



كيف أكون انطباع إيجابي عن نفسي في الفضاء الإلكتروني



الأجهزة
الشخصية

الجهاز الشخصي يحتوي على معرفاتك عادة على وسائل التواصل، التفريط في الجهاز أو لو طلبك أحد الجهاز الخاص بك لإجراء مكالمة أو إرسال رسالة يجب أن تعتذر بدون تردد، لأنه قد ينتحل شخصيتك ويسيء لأحد باستخدام جوالك.



الأشخاص الذين
يتابعوني



تستطيع التحكم في متابعيك أيضا، فلو تابعت حساب مشبوه أو حساب إباحي أو مجهول الهوية بإمكانك حظره مباشرة. (أحيانا يتم اللجوء لحماية الحساب)



الأشخاص الذين أتابعهم

قل لي من تتابع أقل لك من أنت - بالإمكان تحديد بعض معالم شخصيتك من خلال الأشخاص الذين تتابعهم، لذلك يجب أن تختار من تتابع بعناية، وتجنب متابعة المجاهيل، مثال:

حساب ينشر نصائح ووصل عدد متابعية عشرات الآلاف وبعد فترة غير الشعار والحساب، وأصبح يعمل لصالح مجموعات إرهابية

من أخطاء المستخدمين



أخطاء في إدارة
كلمات المرور



سهولة الوقوع في
فخ التصيد الإلكتروني
أو انتحال الشخصية



الاسترسال في تتبع
الروابط والوصلات
الدعائية



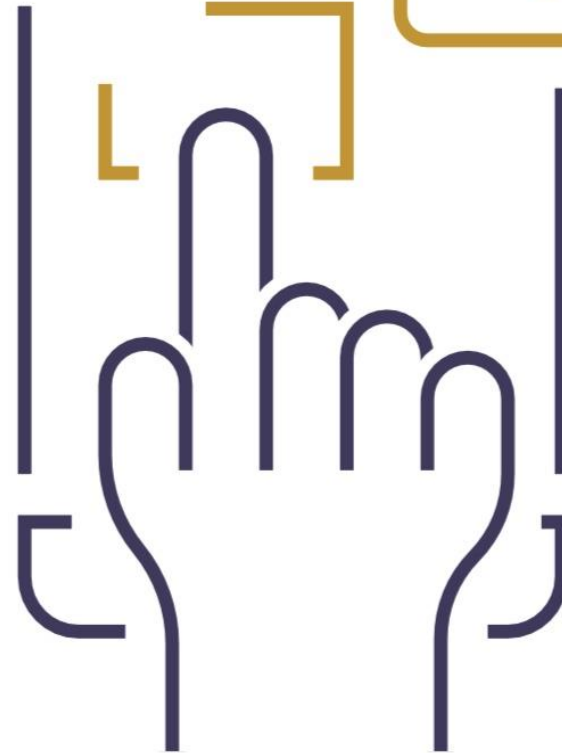
تحميل برامج غير
موثوقة



أخطاء في استخدام
وسائل التواصل
الاجتماعي



تتبع الروابط
بدون تدقيق



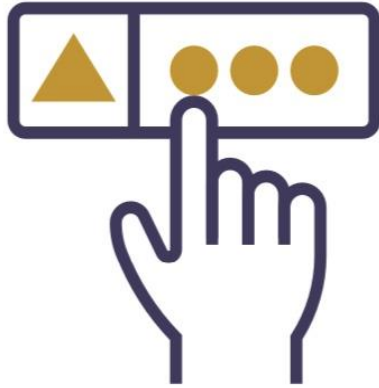
من أخطاء المستخدمين



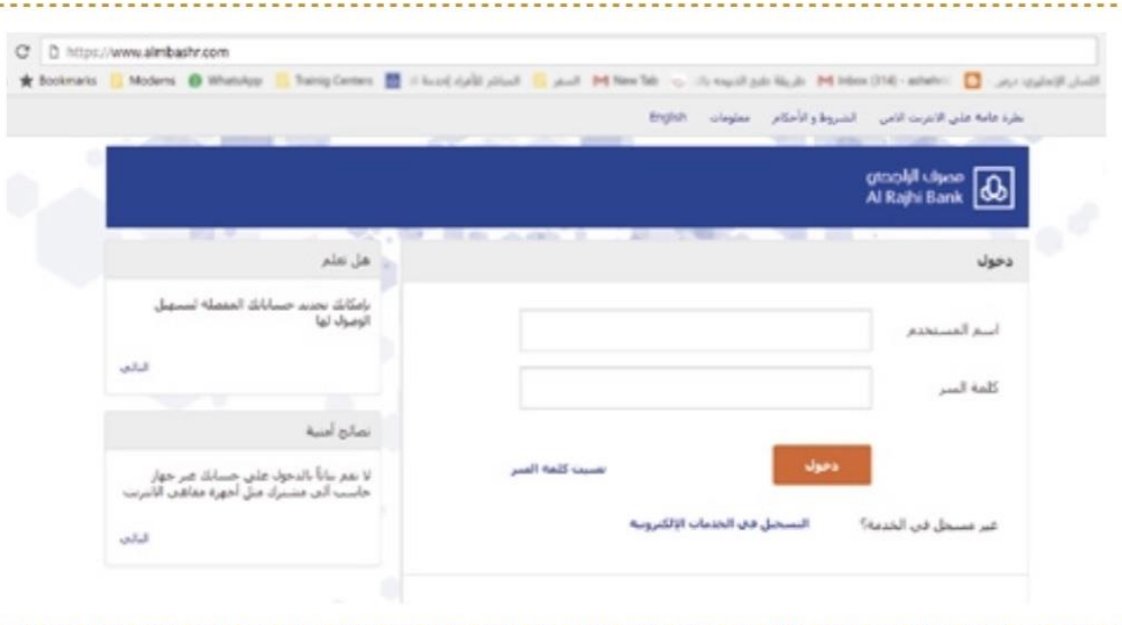
سهولة الوقوع
في فخ الاصطياد

ماهو الاصطياد الإلكتروني؟

استغلال وسائل تقنية المعلومات لمحاولة خداع الضحية
للكشف عن معلوماته السرية مثل كلمات السر الخاصة به
أو معلومات حسابه المصرفي.



(كيف أعرف)



من أخطاء المستخدمين



تتبع الروابط بدون
تدقيق

يجب التأكد من مصدر الرابط.
لا تقم بفتح روابط تصلك إلى بريدك لزيارة مواقع البنوك.
قم بتهجئة العنوان قبل فتحه.
عدم الوثوق بأي شخص مجهول في الفضاء الإلكتروني.
احذر مواقع التوصيات التي تنتشر من فترة لأخرى.



الاسترسال في تتبع الروابط
والوصلات الدعائية

يجب أن يكون هناك ثقافة تجاهل الإعلانات.
كثير من البرمجيات الخبيثة تتسلل عن طريق الإعلانات.



"تشكيلة رمضان" من
حصريا لدى محل الأطفال! أفضل
أزياء الأطفال! شاهد الفيديو:
<http://bit.ly/1lyl7> متوفرة في
يضا.

Jun 6, 6:43 PM

هلت عروض رمضان من
للمزيد إضغط الرابط
<https://goo.gl/1vjd>

Jun 6, 1:06 PM

ندفع عنك المصاريف الإدارية
والإيجار الأول
للمزيد <http://bit.ly/2GRar>

من أخطاء المستخدمين



تأكد من تحميل البرامج من المتجر الرسمي سواء أندرويد أو أبل.

لا تثق بأي دعاية لأي برنامج إلا بعد قراءة التعليقات وتقييم المستخدمين له.

حمل ما تحتاج إليه فقط.

حدث البرامج والتطبيقات من حين لآخر

كما أن هناك اصطياد في المواقع فهناك اصطياد في التطبيقات والفكرة واحدة (سرقة بياناتك)

كلمة المرور (سرية لك وحدك)

يجب أن تكون كلمة المرور معقدة بشكل كاف يمنع برامج التخمين من اكتشافها.

نوع كلمات المرور ولا تجعلها متطابقة.

لا تكتب كلمة المرور مطلقا قريبا من جهازك أو في جيبك .

تجنب كلمات المرور المرتبطة بمناسبة معروفة لديك، مثل

تاريخ الميلاد أو الزواج أو رقم الجوال ...الخ

قم بتغيير كلمة المرور من حين لآخر.



تحميل البرامج
غير الموثوقة



أخطاء في إدارة
كلمات المرور

من أخطاء المستخدمين

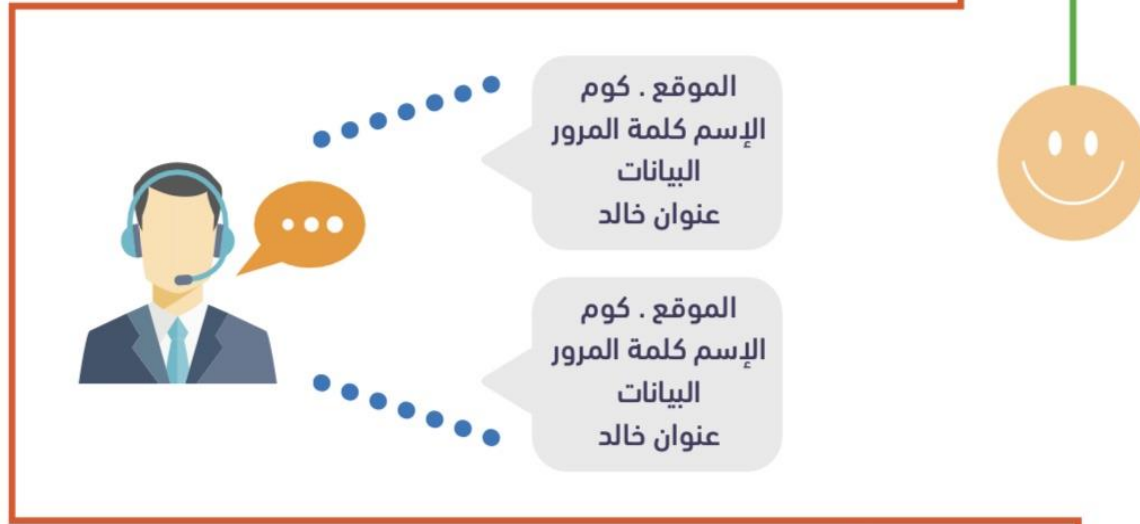
الموقع . كوم // http :



خالد



مزود الخدمة



مزود الخدمة



تنصت



اتصال إنترنت



مشاركة بيانات



من أخطاء المستخدمين

الموقع . كوم http : / /



خالد

الموقع . كوم
الإسم كلمة المرور
البيانات
عنوان خالد



الموقع . كوم
الإسم كلمة المرور
البيانات
عنوان خالد

مزود الخدمة

الموقع . كوم
الإسم كلمة المرور
البيانات
عنوان خالد



الموقع . كوم
الإسم كلمة المرور
البيانات
عنوان خالد

الموقع . كوم
الإسم كلمة المرور
البيانات
عنوان خالد

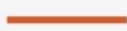
مزود الخدمة

الموقع . كوم
الإسم كلمة المرور
البيانات
عنوان خالد

الموقع . كوم
الإسم كلمة المرور
البيانات



تنصت



اتصال إنترنت



مشاركة بيانات

أساليب شهيرة في الاختراق وبعض نتائجها (هجومية من المخترقين)



ملفات طروادة



الهندسة الاجتماعية



الاصطياد الإلكتروني

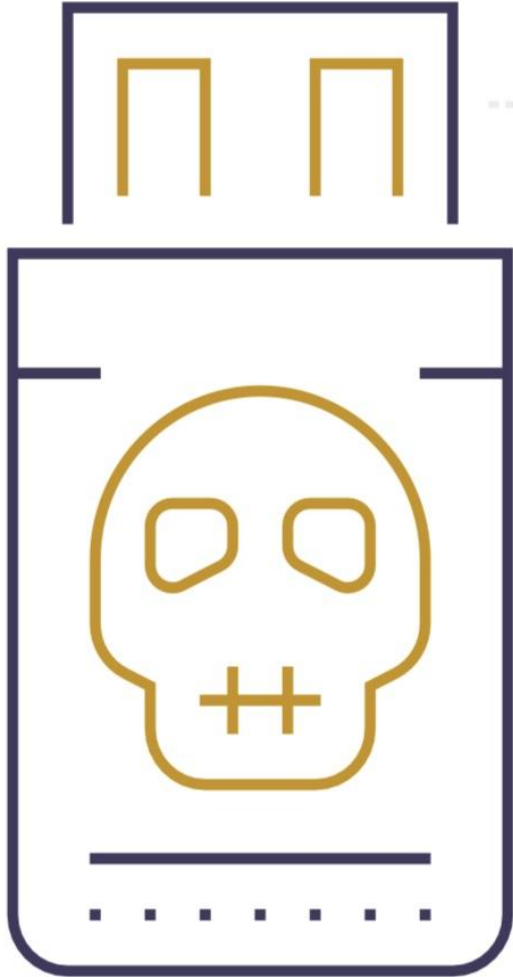


الابتزاز الإلكتروني



انتحال الشخصية

أساليب شهيرة في الاختراق



سبق الكلام عليه

التحايل على المستخدم بغرض الحصول على معلومات المفترض ألا يفشيها

ملف يصلك ويبدو طبيعياً بينما هو عبارة عن برنامج خبيث

تقمص شخصية أحد المشاهير أو الأقارب للحصول على معلومات من المفترض ألا تقوم بإفشائها

الحصول على معلومة أو مادة أو صورة إما طوعاً أو عن طريق الهجوم على جهاز الضحية ثم استخدامها ضده مقابل الحصول على مال

الاصطياد الإلكتروني



الهندسة الاجتماعية



ملفات طروادة



انتحال الشخصية



الابتزاز الإلكتروني



تصنيف المعلومات الشخصية في الشبكات



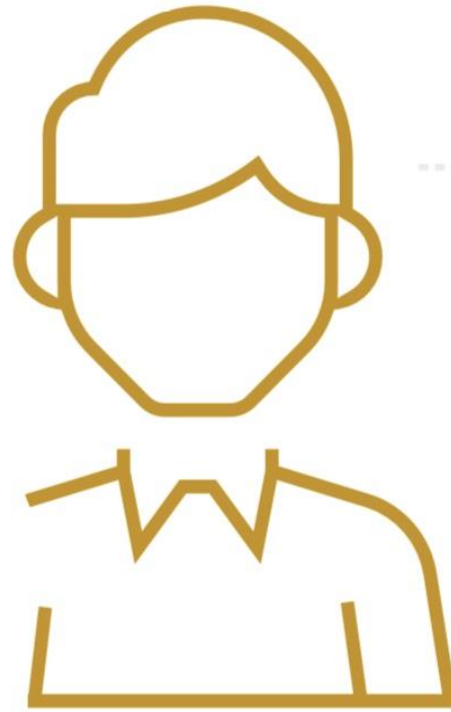
معلومات عائلية



معلومات عامة



معلومات محظورة



معلومات خاصة

تصنيف المعلومات الشخصية في الفضاء الإلكتروني



الجميع يعرفها (بداية عطلة - أعياد -
الخ..)

معلومات عامة



(السفر - النشاط اليومي - أماكن
التواجد لحظياً ... ؟)

معلومات خاصة



(الهدايا العائلية - الوجبات - حفلات
داخل البيوت ... ؟)

معلومات عائلية



بيانات الهوية الشخصية : (رقم السجل
المدني - رقم الإقامة - الحسابات
بطاقات البنوك) - جهات الاتصال
(NumberBook) - الخطابات السرية

معلومات محظورة





أنواع الجرائم المعلوماتية

1 جرائم الاعتداء على الحياة الخاصة

الحق في الخصوصية هو أحد الحقوق اللصيقة الثابتة للإنسان

والمقصود من الحياة الخاصة

ما يقوم به الشخص ولا يرتضي أن يطلع عليه الغير، واعتاد الناس على أن هذا الحق من الخصوصية للشخص.



الشتيم وهو كل قبيح اعتاد الناس قبحه وسوؤه فتجد بعض المتعاملين بشبكات المعلومات العالمية , يستسهل السب للآخرين وذلك راجع للأسباب التالية :

أن غالب من يرتكب ذلك يختفي وراء أسباب وهمية
فيأمن العقوبة في زعمه .



أن المتعاملين بالإنترنت لا تحددهم حدود جغرافية
ف نجد الساب من بلد والمسبوب من بلد آخر الأمر الذي
يأمن معه من الملاحقة القضائية وقد يتم السب عبر
البريد الإلكتروني للمسبوب فيتم إرسال هذه الرسالة
إلى الشخص وحده وقد ترسل إلى عدة أشخاص.



&#!!&!

إفشاء الأسرار

عن طريق الحاسب يمكن الاعتداء على خصوصيات الأفراد وإفشاء أسرارهم وذلك باستعمال بيانات شخصية حقيقية بدون ترخيص أو إفشاء أسرار بصورة غير قانونية وإساءة استعمالها أو عدم الالتزام بالقواعد الشكلية الخاصة بتنظيم عملية جمع ومعالجة ونشر البيانات الشخصية

نصت المادة السادسة الفقرة الأولى من النظام :



أو بإحدى هاتين العقوبتين
كل شخص يرتكب أيّاً من
الجرائم المعلوماتية الآتية :

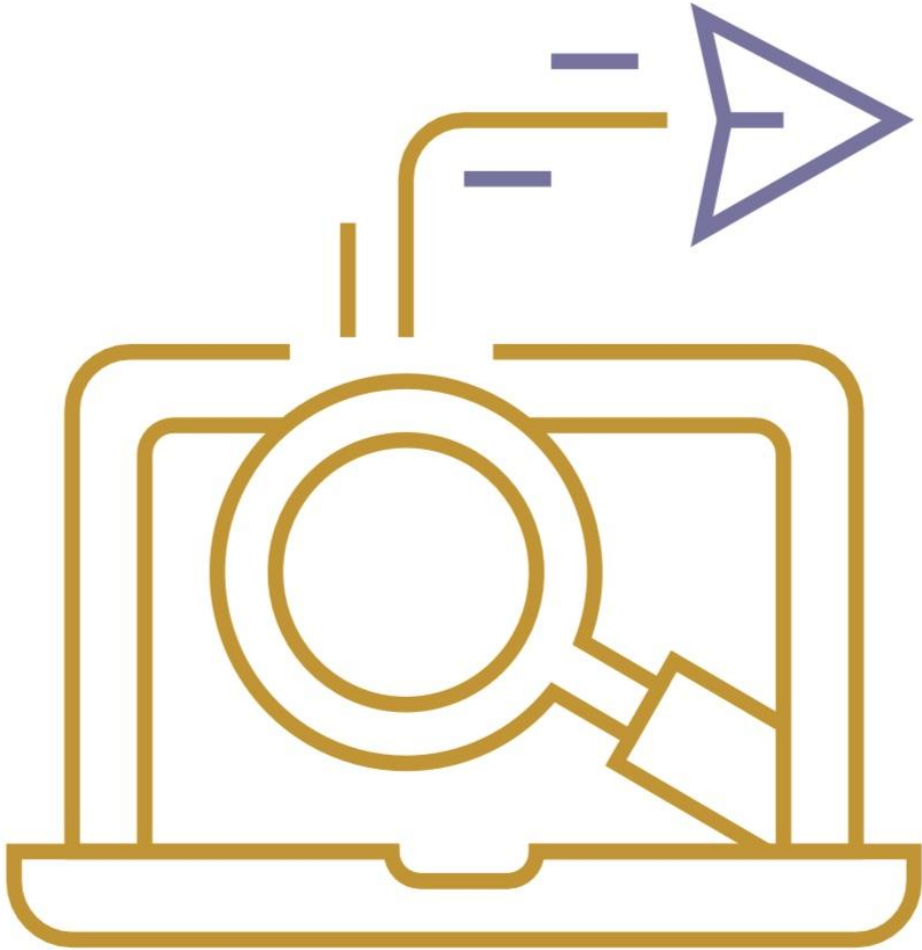


وبغرامة لا تزيد
على ثلاثة ملايين



يعاقب بالسجن
مدة لا تزيد على
خمس سنوات

إنتاج ما من شأنه المساس بالنظام العام , أو القيم الدينية أو الآداب العامة أو حرمة الحياة الخاصة أو إعداده أو إرساله أو تخزينه عن طريق الشبكة المعلوماتية أو أحد أجهزة الحاسب الآلي





الابتزاز والتهديد

تهديد الجاني المجني عليه إما بنشر أخباره أو صورة أو معلومات صحيحة ولكن لا يرغب المجني عليه لسبب ما ظهورها للآخرين وإما يهدده بنشر صور أو أخبار أو معلومات غير صحيحة ويقوم بطلب مقابل حتى لا ينشرها سواء كان هذا المقابل مادي أو علاقة غير مشروعة

وقد جرم النظام هذا التهديد والابتزاز المعلوماتي حيث نصت المادة الثالثة الفقرة الثانية

وبغرامة لاتزيد على خمسمائة الف ريال

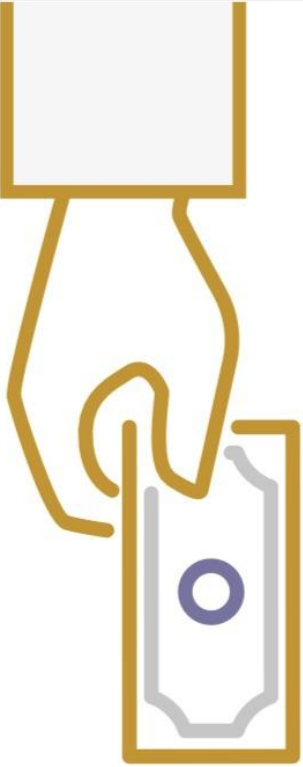


يعاقب بالسجن مدة لاتزيد على سنة



أو بإحدى هاتين العقوبتين , كل شخص يرتكب أيّامن الجرائم المعلوماتية الآتية : الدخول غير المشروع لتهديد شخص أو ابتزازه , لحمله على القيام بفعل أو الامتناع عنه ولو كان القيام بهذا الفعل أو الامتناع عنه مشروعاً .)

فيتضح من النص مجرد فعل التهديد أو الابتزاز كاف لإقامة هذه الجريمة



جريمة التنصت

يعاقب على هذه الجريمة بنص المادة الثالثة الفقرة الأولى من النظام



يعاقب بالسجن
مدة لا تزيد على
سنة وبغرامة



وبغرامة لا تزيد
على خمسمائة
ألف ريال



أو بإحدى هاتين العقوبتين من يرتكب جريمة التنصت
على ما هو مرسل عن طريق الشبكة المعلوماتية أو
أحد أجهزة الحاسب الآلي أو التقاطه أو اعتراضه ((

أشكال التنصت المعلوماتي



1

استخدام برنامج في جهاز الشخص
المعتدى عليه يمكن من خلاله الاطلاع
والاستماع إلى جميع المحادثات
 والمراسلات الصادرة من الشخص
المعتدى عليه ويتم إدخال هذا الملف
إلى جهاز المعتدى عليه عن طريق البريد
الالكتروني أو عن طريق مواقع مغربية
يزورها المعتدى عليه فيقوم بتنزيل
بعض البرامج ومنها برنامج التنصت.



2

استخدام برنامج المحادثة, فيقوم
المجرم بإغراء الضحية بأن هذا
البرنامج يحتوي على ألعاب مثيرة أو
غير ذلك فيقوم الضحية باستقبال
الملف

ركائز جريمة التنصت

الالتقاط أو الاعتراض

الالتقاط هو مشاهدة البيانات عبر الشبكة المعلوماتية أو أحد أجهزة الحاسب .

الاعتراض : اعتراض ما هو مرسل عبر الشبكة المعلوماتية أو أحد أجهزة الحاسب الالي بحيث يتم عمل إجرام كتحويل أموال .



التمييز بين التنصت الذي يعتمد على السماع والالتقاط الذي يعتمد على المشاهدة دون تحديد كيفية الحصول عليها.



جرائم إساءة استخدام الهواتف النقالة

وهذا النوع من الجرائم له العديد من الآثار الاجتماعية والنفسية على مستوى الأفراد, نظراً لما تدخله في نفوس الأفراد من الخوف في الوقوع كضحايا لهذا النوع من الجرائم ولقد ظهرت العديد من المشاكل في المجتمع السعودي نتيجة للاستخدام السيء للجوال .

نصت الفقرة الرابعة من المادة الثالثة على أنه :



او بإحدى
العقوبتين



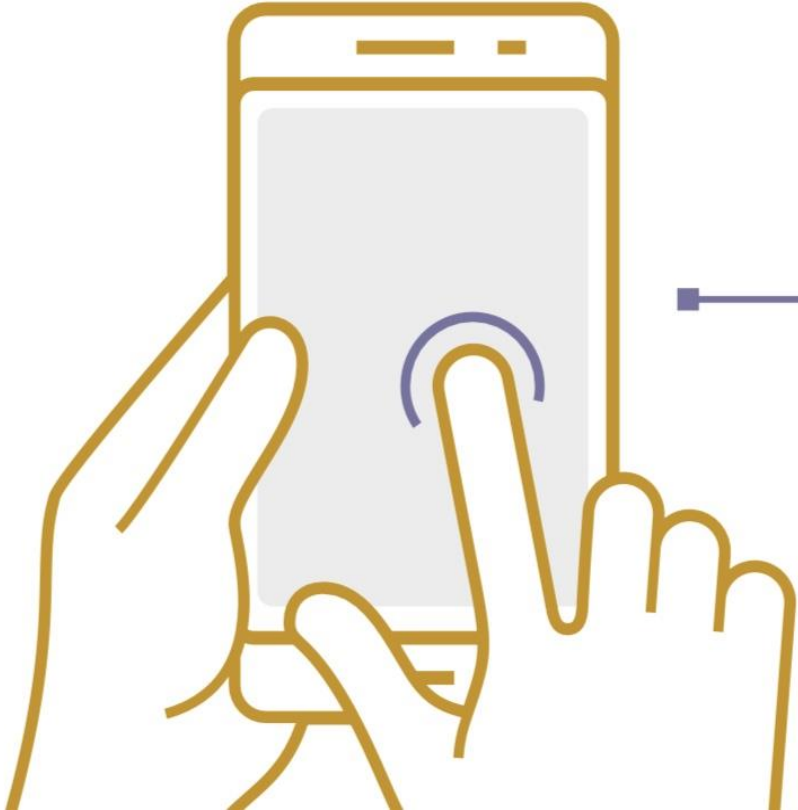
وبغرامة لاتزيد على
خمسمائة الف ريال



يعاقب بالسجن مدة
لاتزيد على سنة

أيا من يرتكب الجرائم المعلوماتية التالية :

المساس بالحياة الخاصة عن طريق إساءة استخدام الهواتف النقالة المزودة بالكاميرا أو ما في حكمها .





وهذا لحماية حرمة الحياة الخاصة خصوصاً ما يتعلق بالتصوير والنشر والتهديد بالتصوير والنشر. وقول المنظم أو ما في حكمها ليدخل تسجيل الاصوات او غيره مما يطرا من استحداثات تقنية متسارعة

التشهير بالأشخاص

أصبحت هذه الجريمة من أبرز الجرائم الواقعة في الانترنت بل هناك مواقع صممت لأجل التشهير بالأشخاص والتسميع بهم .

التشهير له طرق أبرزها :



غرف
المحادثة



مجموعة
الأخبار



شبكة الويب
العالمية



البريد
الالكتروني

أو بإحدى هاتين
العقوبتين



وبغرامة لاتزيد على
خمسمائة الف ريال



يعاقب بالسجن مدة
لاتزيد على سنة



نصت المادة الثالثة
الفقرة الخامسة
من النظام

كل شخص يقوم بالتشهير بالآخرين وإلحاق الضرر بهم عبر وسائل تقنيات المعلومات المختلفة

الاستيلاء والاحتيايل المعلوماتي

الاستيلاء



الاستيلاء له :

إساءة استخدام الحاسبات الآلية والتلاعب في نظام المعالجة الالكترونية للبيانات والمعلومات



للحصول بغير حق على الأموال أو الخدمات والاستيلاء عليها للمجرم فعليا على مال منقول أو سند أو توقيع هذا السند.



الاستيلاء لغيره :

ويكون الاستيلاء لغيره بأن يسهل للغير الحصول على تلك الأموال بتزويده ببرامج مثلا تسهل تلك الجريمة



نصت المادة الرابعة الفقرة الأولى من النظام على أنه

يعاقب بالسجن مدة لاتزيد على ثلاث سنوات



وبغرامة لاتزيد على مليوني ريال



او بإحدى هاتين العقوبتين كل شخص يرتكب



أياً من الجرائم المعلوماتية الآتية:

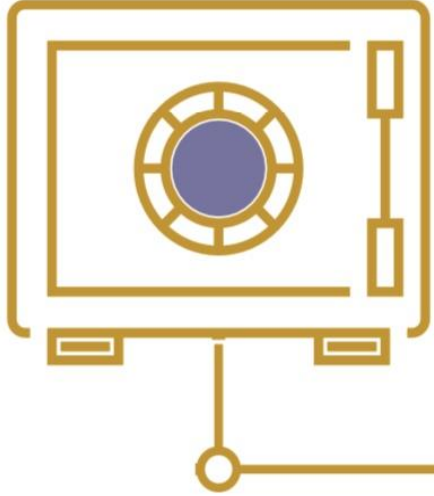
الاستيلاء لنفسه أو لغيره على مال منقول أو سند أو توقيع هذا السند وذلك عن طريق الاحتيال أو اتخاذ اسم كاذب أو انتحال صفة غير صحيحة.



له طرق متعددة كأن يوهم المجني عليه بوجود مشروع كاذب أو يحدث الأمل لديه بحصول ربح ، فيسلم المال للجاني بطريق معلوماتي أو من خلال تصرف الجاني في المال وقد يتخذ اسم أو صفة كاذبة تمكنه من الاستيلاء على مال المجني عليه فيتم التحويل الإلكتروني للأموال وذلك من خلال اتصال الجاني بالمجني عليه عن طريق الشبكة أو بتعامل الجاني مباشرة مع بيانات الحاسب فيستعمل البيانات الكاذبة التي تساعده في إيهام الحاسب والاحتيال عليه فيسلمه النظام المال .

جريمة السطو على أموال البنوك

ويتم ذلك : عن طريق استخدام الجاني الحاسب الآلي للدخول إلى شبكة الإنترنت والوصول غير المشروع إلى البنوك والمصارف والمؤسسات المالية .وتحويل الأموال من تلك الحسابات الخاصة بالعملاء إلى حسابات أخرى وذلك بإدخال بيانات غير حقيقية أو تعديل أو مسح البيانات الموجودة بقصد اختلاس الأموال أو نقلها وإتلافها وتقوم هذه التقنية على الاستيلاء على الأموال بكميات صغيرة جداً من الحسابات الكبيرة بحيث لا يلاحظ نقصان هذه الأموال .



وقد جرمت هذه الافعال كما في المادة الرابعة الفقرة الثانية

(الوصول دون مسوغ نظامي صحيح إلى بيانات بنكية أو ائتمانية أو بيانات متعلقة بملكية أوراق ماليه للحصول على بيانات أو معلومات أو أموال أو ماتبيحه من خدمات)



او بإحدى هاتين العقوبتين



وبغرامة لاتزيد على مليوني ريال



يعاقب بالسجن مدة لاتزيد على ثلاث سنوات



الانتحال والتغريب

والانتحال على صورتين

١ - انتحال شخصية فردية

بسبب التنامي المتزايد لشبكة الإنترنت والذي أعطى للمجرمين قدرة أكبر على جمع المعلومات للشخصية المطلوبة والاستفادة منها في ارتكاب جرائمهم فتنتشر في شبكة الإنترنت الكثير من الإعلانات المشبوهة والتي تحاكي الطمع الإنساني في محاولة الاستيلاء على معلومات اختيارية من الضحية، فهناك إعلان عن جائزة فخمة يكسبها من يساهم بمبلغ رمزي لجهة خيرية، وهذا يتطلب الإفصاح عن معلومات سرية الأمر الذي يؤدي إلى استيلاء على رصيده البنكي أو السحب من بطاقته الائتمانية أو الاساءة إلى سمعة الضحية



أنواع الجرائم المعلوماتية

٢ - انتحال شخصية المواقع

و يكون باختراق حاجز أمني وتتم عملية الانتحال بهجوم يشنه المجرم على الموقع للسيطرة عليه ومن ثم يقوم بتحويله كموقع بيني أو يحاول المجرم اختراق موقع لأحد مقدمي الخدمة المشهورين ثم يقوم بتركيب البرنامج الخاص به هناك مما يؤدي إلى توجه أي شخص إلى موقعه بمجرد كتابة اسم الموقع المشهور

نصت المادة الرابعة الفقرة الأولى



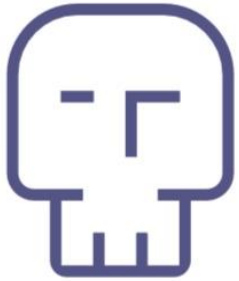
ريال أو بإحدى هاتين العقوبتين كل شخص يرتكب أيًا من الجرائم التالية



وبغرامة لاتزيد على مليوني ريال



يعاقب بالسجن مدة لاتزيد على ثلاث سنوات



الاستيلاء لنفسه...أو انتحال صفة غير صحيحة

أنواع الجرائم المعلوماتية

وفيما يخص التغيرير

فغالب ضحايا هذا النوع من الجرائم هم صغار السن من مستخدمي الشبكة حيث يوهم المجرمون ضحايا هذا النوع برغبتهم في تكوين صداقة على الانترنت وقد تتطور إلى التقاء مادي بين الطرفين .

نصت المادة الثامنة

لاتقل عقوبة السجن أو الغرامة عن نصف حدها الأعلى إذا اقترنت الجريمة بأي من الحالات التالية



التغيرير بالقصر ومن في حكمهم واستغلالهم

التحريض على الجريمة المعلوماتية

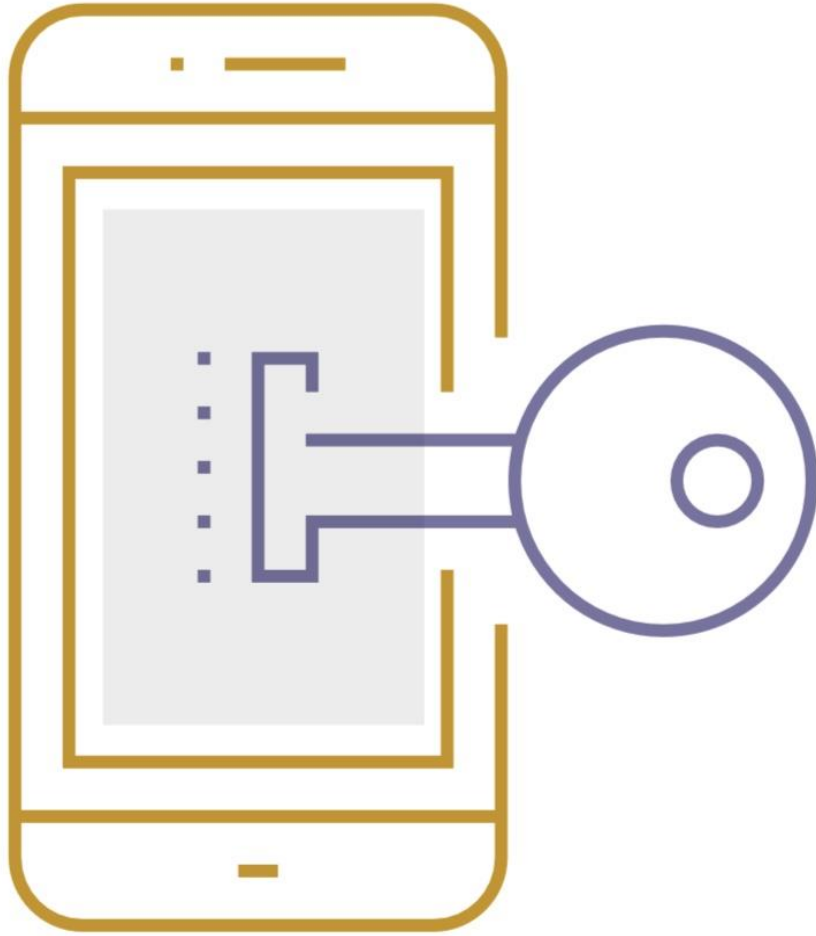
نصت المادة التاسعة من النظام على أنه:

(يعاقب كل من حرض غيره أو ساعده أو اتفق معه على ارتكاب أي من الجرائم المنصوص عليها في هذا النظام إذا وقعت الجريمة بناء على هذا التحريض أو المساعدة أو الاتفاق

بما لا يتجاوز الحد الأعلى للعقوبة المقررة لها ويعاقب بما لا يتجاوز نصف الحد الأعلى للعقوبة المقررة لها إذا لم تقع الجريمة الأصلية)



وقد جعل المنظم العقوبة على التحريض في الجرائم المعلوماتية مماثلة لعقوبة الفاعل الأصلي للجريمة بل في حال عدم فعل الجاني المعلوماتي وثبت التحريض عليها فيعاقب المحرض بنصف العقوبة المقررة لتلك الجريمة في النظام .



الجريمة المعلوماتية الأخلاقية والاتجار بالبشر والاتجار بالمخدرات :

نصت المادة السابعة من النظام



3

إنشاء موقع على الشبكة المعلوماتية أو
أحد أجهزة الحاسب الآلي أو نشره للإتجار
بالمخدرات أو المؤثرات العقلية أو ترويجها
أو طرائق تعاطيها أو تسهيل التعامل بها.

2

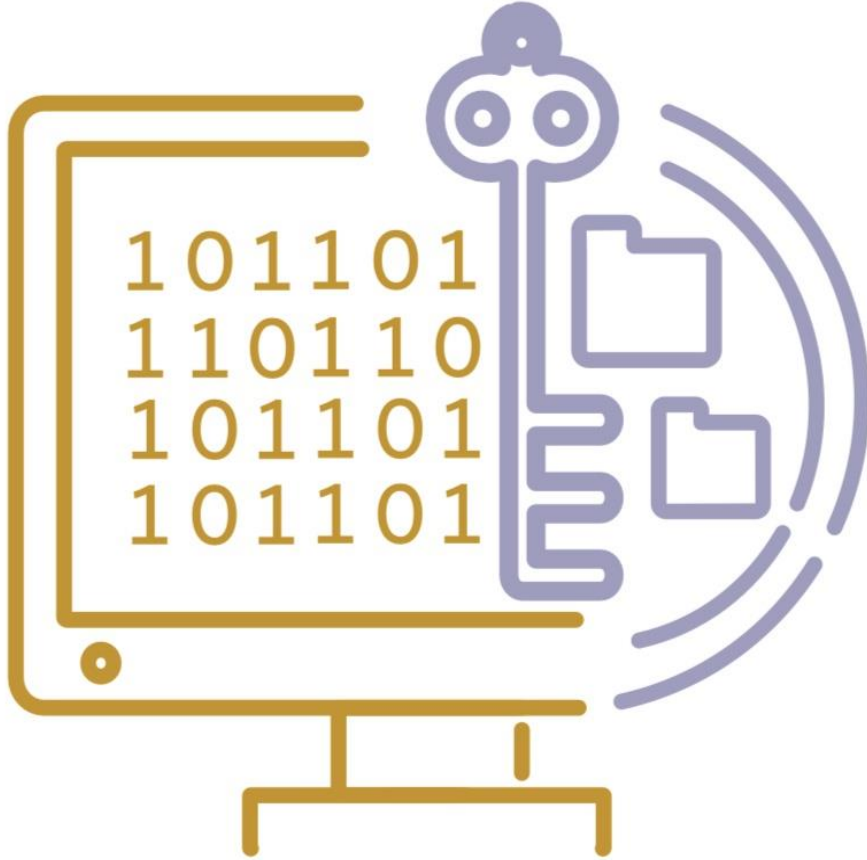
إنشاء المواد والبيانات المتعلقة
بالشبكات الإباحية أو أنشطة
الميسر المخلة بالآداب العامة
أو نشرها أو ترويجها.

1

إنشاء موقع على الشبكة
المعلوماتية أو أحد أجهزة الحاسب
الآلي أو نشره للإتجار في الجنس
البشري أو تسهيل التعامل به.

الجريمة المعلوماتية الأمنية

نصت المادة السابعة من النظام



أو بإحدى هاتين العقوبتين ،
كل شخص يرتكب أيّاً من
الجرائم المعلوماتية الآتية :



وبغرامة لاتزيد
على خمسة
ملايين ريال



يعاقب بالسجن
مدة لاتزيد على
عشر سنوات



2

إنشاء موقع لمنظمات إرهابية على الشبكة المعلوماتية،
أو أحد أجهزة الحاسب الآلي أو نشره لتسهيل الاتصال
بقيادات تلك المنظمات ، أو أي من أعضائها أو ترويج
أفكارها أو تمويلها أو نشر كيفية تصنيع الأجهزة الحارقة
أو المتفجرات أو أي أداة تستخدم في الأعمال الإرهابية .



1

الدخول غير المشروع إلى موقع إلكتروني أو
نظام معلوماتي مباشرة أو عن طريق الشبكة
المعلوماتية أو أحد أجهزة الحاسب الآلي
للحصول على بيانات تمس الأمن الداخلي أو
الخارجي للدولة أو اقتصادها الوطني.

نجد أن الفقرة الأولى تجرم انشاء موقع لمنظمات إرهابية وقد أصبح الارهاب في الوقت الراهن ظاهرة عالمية ترتبط بعوامل اجتماعية وثقافية وسياسية وتكنولوجية أفرزتها التطورات السريعة المتلاحقة في العصر الحديث فقد شهدت العقود الأخيرة من القرن العشرين بروز العديد من التنظيمات المسلحة والعمليات الإرهابية عبر الانترنت عن طريق تأسيس مواقع افتراضية تمثل المنظمات الإرهابية وهي مواقع آخذة في الازدياد



وتحبذ الجماعات الإرهابية من خلال الانترنت انضمام عناصر إرهابية جديدة تساعدهم على تنفيذ أعمالهم الإجرامية وهم في ذلك يعتمدون على فئة الشباب خصوصا ضعاف العقل والفكر فتعلن الجماعات الإرهابية عبر مواقعها على الانترنت عن حاجتها إلى عناصر انتحارية كما لو كانت تعلن عن وظائف شاغرة للشباب مستخدمة في ذلك الجانب الديني .



أنواع الجرائم المعلوماتية

وما قررته الفقرة الأولى قصد منه وسيلة من وسائل استخدام الإنترنت وهي التحكم عن بعد وتسهيل الاتصال بقيادات الأجهزة الحارقة أو المتفجرات أو أي أداة تستخدم في الأعمال الارهابية.



وما قررته الفقرة الثانية والتي نصت على الدخول غير المشروع والذي ينصرف معناه ليشمل الافعال كافة التي تسمح بالدخول إلى نظام معلوماتي والإحاطة أو السيطرة على المعطيات التي يتكون منها أو الخدمات التي يقدمها عن مجرد الدخول إلى نظام الحاسب الآلي فهو لا يمثل فعلا غير مشروع ولكن يستمد هذا الدخول عدم مشروعيته من كونه غير مصرح به .



ويرتبط مفهوم عدم مشروعية الدخول بمعرفة من له الحق في الدخول إلى نظام الحاسب الآلي ومن ليس له هذا الحق ويدخل في عدم المشروعية حالة دخول العاملين في الجهة التي يوجد بها نظام الحاسب الألي متجاوزا الصلاحيات الممنوحة له .



أدوات الإبلاغ عن الجريمة المعلوماتية

هيئة الامر بالمعروف والنهي عن المنكر عن طريق الهاتف المجاني 1909 أو الموقع الإلكتروني www.pv.gov.sa



تطبيق كلنا أمن على الأجهزة الذكية



الشرطة حسب الاختصاص المكاني



البريد الإلكتروني

info.cybercrime@moisp.gov.sa



البوابة الإلكترونية لوزارة الداخلية (أبشر)



الاتصال على الرقم 989



المحاكمة في الجريمة المعلوماتية

الإحالة الى النيابة العامة

وفي النيابة العامة دوائر متخصصة في التحقيق في الجرائم المعلوماتية تسمى بدوائر المال تقوم هذه الدوائر باستجواب المتهم والتحقيق معه في الجريمة المنسوبة اليه



مرحلة المحاكمة الجزائية

تحال الدعوى بعد استكمال مرحلة التحقيق بدعوى عامة تقوم النيابة العامة بالترافع فيها امام المحكمة الجزائية مطالبة بتطبيق المواد الواردة في نظام مكافحة الجرائم المعلوماتية.



Webinar 
التحول التقني

محاضرة مباشرة عبر الانترنت بعنوان

الأمن السيبراني والجرائم المعلوماتية

أ. عصام عبدالله القبيسي

مستشار تقني وخبير الأنظمة التقنية والأمن السيبراني

9:00 - 10:30 م
بتوقيت مكة المكرمة

شكراً



عصام بن عبدالله القبيسي

@EssamAlGobaisi

مؤلف #IOT | ماجستير @RyersonU و @_ksu

باحث دكتوراة @columbia | خبير

#الأمن_السيبراني معتمد | URS | Cisco

Microsoft

Manhattan, NY | Riyadh, KSA

youtu.be/X-JxlNeqUK8

Joined January 2012

Born September 04